**2015年7月第3期12345市民服务热线办理情况统计表**

统计时间：2015年7月13日2015年至7月19日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工单编号** | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任单位** | **受理时间** | **处理答复时间** | **是否办结** | **是否满意** |
| 1 | 2015071600100067 | 希望尽快落实曾亚荣停业拆迁的补偿款。 | 其它 | 市局 | 7月16日 | 7月16日 | 已办结 | 联系不上 |
| 2 | 2015071500100184 | 赤坎区九二一路80号违规改建阳台。 | 城市规划管理 | 赤坎分局 寸金中队 | 7月15日 | 7月20日 | 已办结 | 联系不上 |
| 3 | 2015071700100111 | 赤坎区谭屋村613号门口附近存在流动档口乱摆卖现象。 | 工商行政管理 | 赤坎分局 北桥中队 | 7月17日 | 7月21日 | 已办结 | 不满意 |
| 4 | 2015071200100239 | 赤坎区百园路明扬花园对面的马路边有皮卡车售卖货物阻碍交通。 | 工商行政管理 | 赤坎分局 南桥中队 | 7月13日 | 7月16日 | 已办结 | 满意 |
| 5 | 2015071500100066 | 赤坎区新春路2巷有小贩摆摊阻碍交通。 | 工商行政管理 | 赤坎分局 中山中队 | 7月15日 | 7月20日 | 已办结 | 不满意 |
| 6 | 2015071700100510 | 赤坎区湛师附中实验学校在建宿舍楼施工噪声扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 寸金中队 | 7月18日 | 7月21日 | 已办结 | 基本满意 |
| 7 | 2015071600100229 | 赤坎区海丰路蓝海丽舍工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 沙湾中队 | 7月16日 | 7月20日 | 已办结 | 基本满意 |
| 8 | 2015071400100491 | 赤坎区南方六横路9号对面姚业地产工地深夜施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 中华中队 | 7月15日 | 7月16日 | 已办结 | 满意 |
| 9 | 2015071400100475 | 赤坎区文东路体育场广场舞噪音扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 中山中队 | 7月15日 | 7月20日 | 已办结 | 不满意 |
| 10 | 2015071600100220 | 赤坎金海湾碧海园17栋2单元102房违章搭建。 | 市容环境卫生管理 | 赤坎分局 | 7月16日 | 7月24日 | 已办结 | 基本满意 |
| 11 | 2015071400100040 | 赤坎区金海湾对面的绿桂园楼盘占用人行道搭建广告棚。 | 市容环境卫生管理 | 赤坎分局 民主中队 | 7月14日 | 7月20日 | 已办结 | 不满意 |
| 12 | 2015071100100101 | 霞山区新村场站路口两栋房子是否属于违章建筑。 | 城市规划管理 | 霞山分局 | 7月13日 | 7月16日 | 已办结 | 不满意 |
| 13 | 2015071300100199 | 霞山区椹川大道东四路一巷28号居民楼违建。 | 城市规划管理 | 霞山分局 规划中队、新兴中队 | 7月13日 | 7月17日 | 已办结 | 满意 |
| 14 | 2015071300100208 | 霞山区椹川东四路一巷28号占道违建住宅大门。 | 城市规划管理 | 霞山分局 规划中队、新兴中队 | 7月13日 | 7月17日 | 已办结 | 满意 |
| 序号 | 工单编号 | 投诉内容（摘要） | 类别 | 责任单位 | 受理时间 | 处理答复时间 | 是否办结 | 是否满意 |
| 15 | 2015071300100488 | 霞山椹川东4路28号违建。 | 城市规划管理 | 霞山分局 规划中队、新兴中队 | 7月13日 | 7月17日 | 已办结 | 满意 |
| 16 | 2015071200100284 | 霞山区人民大道南79号老野粥档非法加建。 | 城市规划管理 | 霞山分局 新兴中队 | 7月13日 | 7月16日 | 已办结 | 不满意 |
| 17 | 2015071800100089 | 湛江市椹川大道东三路250号有违章建筑。 | 城市规划管理 | 霞山分局 新兴中队 | 7月18日 | 7月21日 | 已办结 | 联系不上 |
| 18 | 2015071600100453 | 霞山区友谊二横路三巷1号的违章建筑问题。 | 城市规划管理 | 霞山分局 友谊中队 | 7月17日 | 7月23日 | 已办结 | 不满意 |
| 19 | 2015071300100080 | 霞山区城市美林小区的路段存在很多乱摆卖。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 7月13日 | 7月16日 | 已办结 | 不满意 |
| 20 | 2015071300100312 | 霞山区菉塘市场门口有三轮摩托车摆卖水果。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 7月13日 | 7月16日 | 已办结 | 不满意 |
| 21 | 2015071700100501 | 椹川大道南81号金科世家小区一楼缘味烧烤店占道经营。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 7月18日 | 7月24日 | 已办结 | 不满意 |
| 22 | 2015071500100194 | 霞山区民享西七路1号旁的巷子流动摊贩乱摆卖问题。 | 工商行政管理 | 霞山分局 新园中队 | 7月15日 | 7月22日 | 已办结 | 不满意 |
| 23 | 2015071700100038 | 霞山区社坛村5巷32号的洪记靓骨汤店抽烟机噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 7月17日 | 7月24日 | 已办结 | 联系不上 |
| 24 | 2015071600100486 | 霞山区华欣路检察院门对面楼盘施工（荷花东路）噪音扰民问题。 | 环境保护管理 | 霞山分局 东新中队 | 7月17日 | 7月21日 | 已办结 | 不满意 |
| 25 | 2015071700100088 | 霞山区解放西路22号之二正对面的湛江有荣房地产有限公司施工噪声扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 东新中队 | 7月17日 | 7月21日 | 已办结 | 不满意 |
| 26 | 2015071500100454 | 霞山区海宁路海景三区对面的观海长廊有人播放高音喇叭扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 海滨中队 | 7月16日 | 7月22日 | 已办结 | 基本满意 |
| 27 | 2015071400100374 | 霞山区湖光路口花圈附近的小公园有人唱雷剧噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 建设中队 | 7月14日 | 7月20日 | 已办结 | 不满意 |
| 28 | 2015071500100004 | 霞山区建设二横路3号化工厂宿舍三区后方的楼盘施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 建设中队 | 7月15日 | 7月21日 | 已办结 | 联系不上 |
| 29 | 2015071600100070 | 霞山区城市广场东门机器运作噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 解放中队 | 7月16日 | 7月24日 | 已办结 | 不满意 |
| 30 | 2015071600100481 | 霞山区民治路南疆宾馆宿舍楼抽油烟机、抽风机噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 解放中队 | 7月17日 | 7月23日 | 已办结 | 基本满意 |
| 31 | 2015071500100006 | 霞山区人民大道中3号新世纪花园旁的工地施工噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 新兴中队 | 7月15日 | 7月21日 | 已办结 | 联系不上 |
| 序号 | 工单编号 | 投诉内容（摘要） | 类别 | 责任单位 | 受理时间 | 处理答复时间 | 是否办结 | 是否满意 |
| 32 | 2015071700100009 | 霞山区绿塘北六路新概念酒店后旧学校内施工噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 新兴中队 | 7月17日 | 7月21日 | 已办结 | 不满意 |
| 33 | 2015071400100003 | 霞山区鼎盛广场4-5楼的店铺夜间施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 新园中队 | 7月14日 | 7月20日 | 已办结 | 联系不上 |
| 34 | 2015071300100096 | 霞山区友谊二横路三巷1号的违章建筑噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 友谊中队 | 7月13日 | 7月16日 | 已办结 | 不满意 |
| 35 | 2015071700100503 | 霞山区荷花南路荷花村路口人行道大量的铁柱子阻碍出行。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局 | 7月18日 | 7月24日 | 已办结 | 不满意 |
| 36 | 2015071300100472 | 霞山区鑫海名城北门门前道路装有铁柱妨碍通行。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局 海滨中队 | 7月13日 | 7月14日 | 已办结 | 满意 |
| 37 | 2015071500100079 | 霞山解放东路雄立大楼附近广告牌脱落。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局 解放中队 | 7月15日 | 7月22日 | 已办结 | 满意 |
| 38 | 2015071600100131 | 霞山区菉塘边坡村川香饭馆的不锈钢柜子被城管没收相关问题。 | 其它 | 霞山分局 | 7月16日 | 7月23日 | 已办结 | 不满意 |
| 39 | 2015071400100348 | 麻章区瑞云中路红绿灯处临时烧烤摊影响市容问题。 | 工商行政管理 | 麻章分局 | 7月14日 | 7月17日 | 已办结 | 不满意 |
| 40 | 2015071800100176 | 霞山区海滨大道南远东广场一楼虹侨休闲会所午休时间施工扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局 | 7月18日 | 7月24日 | 已办结 | 不满意 |
| 41 | 2015071400100076 | 开发区原乐华装饰材料市场的工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局乐华中队 | 7月14日 | 7月16日 | 已办结 | 满意 |
| 42 | 2015071700100278 | 开发区海滨消防站旁边的街铺装修扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局乐华中队 | 7月17日 | 7月21日 | 已办结 | 基本满意 |
| 43 | 2015071800100024 | 开发区海滨东一路海珊瑚酒店音箱噪音扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局乐华中队 | 7月18日 | 7月21日 | 已办结 | 满意 |
| 44 | 2015071400100379 | 开发区人民大道中17号与银苑路交叉处广告围墙阻碍视线。 | 市容环境卫生管理 | 开发区分局 | 7月15日 | 7月21日 | 已办结 | 基本满意 |
| 45 | 2015071300100383 | 开发区海上城市对面观海花园小区大门的广告牌违规悬挂。 | 市容环境卫生管理 | 开发区分局乐华中队 | 7月15日 | 7月22日 | 已办结 | 不满意 |
| 46 | 2015071600100400 | 赤坎区金城二横路东方豪庭小区内海宁幼儿园违章搭建。 | 退单。 |  |  |  |  |  |
| 47 | 2015071700100367 | 开发区锦绣华景景界202号商铺的业主违规装修。 | 退单。 |  |  |  |  |  |