**2015年7月第4期12345市民服务热线办理情况统计表**

统计时间：2015年7月20日2015年至7月26日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工单编号** | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任单位** | **受理时间** | **处理答复时间** | **是否办结** | **回访满意情况** |
| 1 | 2015072000100169 | 赤坎区海滨大道北海上运动中心的前面违章建筑。 | 城市规划管理 | 赤坎分局  规划中队 | 7月20日 | 7月23日 | 已办结 | 满意 |
| 2 | 2015072200100393 | 湛江市体育南路5号力加力制衣厂西北方向存有违章建筑。 | 城市规划管理 | 赤坎分局  规划中队 | 7月22日 | 7月30日 | 已办结 | 联系不上 |
| 3 | 2015071900100235 | 赤坎区金城路115号年丰豪庭后面有一个私人建房违章建筑。 | 城市规划管理 | 赤坎分局  民主中队 | 7月20日 | 7月21日 | 已办结 | 满意 |
| 4 | 2015072100100039 | 赤坎区体育南路顺江帝景城楼盘附近存有违章建筑。 | 城市规划管理 | 赤坎分局  沙湾中队 | 7月21日 | 7月22日 | 已办结 | 满意 |
| 5 | 2015072200100079 | 赤坎区广州路口奥理德医院南边三百米有一个私人建房违章建筑。 | 城市规划管理 | 赤坎分局  沙湾中队 | 7月22日 | 7月22日 | 已办结 | 联系不上 |
| 6 | 2015072200100397 | 赤坎区光辉路4-8号道路两边存在很多卖私彩书籍的小贩。 | 工商行政管理 | 赤坎分局  寸金中队 | 7月23日 | 7月27日 | 已办结 | 联系不上 |
| 7 | 2015072500100108 | 赤坎区九二一路18号雅迪电动车专卖店占道经营扰民。 | 工商行政管理 | 赤坎分局  寸金中队 | 7月25日 | 7月25日 | 已办结 | 不满意 |
| 8 | 2015072300100367 | 赤坎区金沙湾观海长廊花园酒店对面沙滩上存在乱摆卖现象。 | 工商行政管理 | 赤坎分局  沙湾中队 | 7月23日 | 7月27日 | 已办结 | 不满意 |
| 9 | 2015072400100499 | 赤坎区金沙湾一中门前道路有流动摊贩占道经营。 | 工商行政管理 | 赤坎分局  沙湾中队 | 7月25日 | 7月28日 | 已办结 | 满意 |
| 10 | 2015072600100018 | 赤坎区新春路2巷有小贩摆摊阻碍交通。 | 工商行政管理 | 赤坎分局  中山中队 | 7月26日 | 7月28日 | 已办结 | 不满意 |
| 11 | 2015072000100259 | 赤坎区寸金路47号东区围墙旁的汽车维修店午休时间钣金加工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局  寸金中队 | 7月20日 | 7月21日 | 已办结 | 不满意 |
| 12 | 2015072300100104 | 赤坎区新华路一巷一栋在建三层房屋施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局  寸金中队 | 7月23日 | 7月27日 | 已办结 | 联系不上 |
| 13 | 2015072400100232 | 赤坎区大德路调顺药店开高音喇叭扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局  寸金中队 | 7月24日 | 7月27日 | 已办结 | 联系不上 |
| 14 | 2015071900100242 | 赤坎区康宁路广东省地质局第四地质大队附近有人焚烧垃圾。 | 环境保护管理 | 赤坎分局  南桥中队 | 7月20日 | 7月21日 | 已办结 | 满意 |
| 15 | 2015072200100471 | 赤坎区文东路体育场广场舞噪音扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局  中山中队 | 7月23日 | 7月27日 | 已办结 | 不满意 |
| **序号** | **工单编号** | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任单位** | **受理时间** | **处理答复时间** | **是否办结** | **回访满意情况** |
| 16 | 2015072100100387 | 赤坎区九二一路15号友好音响店违章搭建房子。 | 市容环境卫生管理 | 赤坎分局  寸金中队 | 7月22日 | 7月22日 | 已办结 | 不满意 |
| 17 | 2015072500100090 | 赤坎区金海湾对面的绿桂园楼盘占用人行道搭建广告棚。 | 市容环境卫生管理 | 赤坎分局  民主中队 | 7月25日 | 7月28日 | 已办结 | 不满意 |
| 18 | 2015072500100076 | 赤坎区湾南路42-45路段人行道水泥柱妨碍了行人通行问题。 | 市容环境卫生管理 | 赤坎分局  南桥中队 | 7月25日 | 7月25日 | 已办结 | 不满意 |
| 19 | 2015072000100047 | 霞山区建设路38号有两处违章建筑。 | 城市规划管理 | 霞山分局  规划中队 | 7月20日 | 7月24日 | 已办结 | 满意 |
| 20 | 2015072000100153 | 霞山区人民大道中3号新世纪花园E栋及F栋楼顶加建私人住宅。 | 城市规划管理 | 霞山分局  规划中队 | 7月20日 | 7月24日 | 已办结 | 满意 |
| 21 | 2015072500100102 | 霞山区绿塘北九路13号违章加建平台和楼梯。 | 城市规划管理 | 霞山分局  新兴中队 | 7月25日 | 7月29日 | 已办结 | 不满意 |
| 22 | 2015072400100131 | 霞山区建新东路港务局宿舍2号门门口处有人长期在摆卖烟丝。 | 工商行政管理 | 霞山分局  工农中队 | 7月24日 | 7月30日 | 已办结 | 联系不上 |
| 23 | 2015072200100432 | 霞山区城市美林小区路段存在很多乱摆卖。 | 工商行政管理 | 霞山分局  机动整治组 | 7月23日 | 7月28日 | 已办结 | 不满意 |
| 24 | 2015071700100145 | 霞山解放西路22号之一正对面的湛江有荣房地产公司工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  东新中队 | 7月23日 | 7月24日 | 已办结 | 满意 |
| 25 | 2015072400100464 | 霞山区社坛路东新华庭后面工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  东新中队 | 7月25日 | 7月28日 | 已办结 | 联系不上 |
| 26 | 2015072100100485 | 霞山区海昌北横路潜水学校修建橄榄球场施工噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  海滨中队 | 7月22日 | 7月27日 | 已办结 | 联系不上 |
| 27 | 2015072200100459 | 霞山区海昌路金源酒家装修施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  海滨中队 | 7月23日 | 7月28日 | 已办结 | 不满意 |
| 28 | 2015072300100515 | 霞山区观海长廊草坪乐队奏乐扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  海滨中队 | 7月24日 | 7月29日 | 已办结 | 联系不上 |
| 29 | 2015072000100006 | 霞山区解放西路明润广场1楼音乐烧烤吧噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  建设中队 | 7月20日 | 7月27日 | 已办结 | 基本满意 |
| 30 | 2015072300100134 | 霞山区工农路34号化工厂宿舍焚烧垃圾扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  建设中队 | 7月23日 | 7月29日 | 已办结 | 联系不上 |
| 31 | 2015072000100497 | 霞山区菉塘北22号八方连锁酒店旁边的工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  新兴中队 | 7月21日 | 7月24日 | 已办结 | 满意 |
| **序号** | **工单编号** | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任单位** | **受理时间** | **处理答复时间** | **是否办结** | **回访满意情况** |
| 32 | 2015072000100245 | 霞山区城市美林九栋和十栋后面的银帆花园工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  新园中队 | 7月20日 | 7月24日 | 已办结 | 满意 |
| 33 | 2015072000100280 | 霞山区银帆路银帆花园工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  新园中队 | 7月20日 | 7月24日 | 已办结 | 满意 |
| 34 | 2015072000100506 | 霞山区菉塘边坡村新村场7队7号楼旁一楼盘工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局  新园中队 | 7月21日 | 7月24日 | 已办结 | 基本满意 |
| 35 | 2015072300100360 | 霞山区椹川大道南岭南大厦楼下人行道石墩妨碍通行。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局 | 7月23日 | 7月29日 | 已办结 | 联系不上 |
| 36 | 2015072000100149 | 霞山区农垦医院对面特种兵大排档门前乱搭建。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局  新兴中队 | 7月20日 | 7月27日 | 已办结 | 联系不上 |
| 37 | 2015071500100473 | 霞山机场路口农垦局宿舍楼顶广告牌属违章搭建。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局  新兴中队 | 7月22日 | 7月28日 | 已办结 | 满意 |
| 38 | 2015072300100110 | 霞山区海新钢材市场十字路口处已破损的广告牌请及时清理。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局  新兴中队 | 7月23日 | 7月24日 | 已办结 | 满意 |
| 39 | 2015072200100255 | 坡头区北山路31号旁存在无证经营煤气代充点。 | 燃气管理 | 坡头分局  一中队 | 7月22日 | 7月24日 | 已办结 | 满意 |
| 40 | 2015071900100223 | 麻章区瑞云中路红绿灯处临时烧烤摊影响问题。 | 工商行政管理 | 麻章分局 | 7月20日 | 7月20日 | 已办结 | 不满意 |
| 41 | 2015072400100085 | 霞山火车南站广场有人乱摆卖早餐。 | 工商行政管理 | 火车南站  广场分局 | 7月24日 | 7月30日 | 已办结 | 基本满意 |
| 42 | 2015072000100040 | 开发区中澳花园停车场围墙附近一私人小产权房违章建筑。 | 城市规划管理 | 开发区分局规划中队 | 7月20日 | 7月23日 | 已办结 | 满意 |
| 43 | 2015072000100152 | 开发区龙潮路西区八横巷私人工地违建。 | 城市规划管理 | 开发区分局规划中队 | 7月20日 | 7月23日 | 已办结 | 满意 |
| 44 | 2015072100100398 | 开发区海景路196号和198号之间的通道乱搭建问题。 | 市容环境卫生管理 | 开发区分局 | 7月22日 | 7月27日 | 已办结 | 联系不上 |
| 45 | 2015072200100108 | 开发区锦绣华景景界一楼的3698发廊的业主乱堆装修材料。 | 市容环境卫生管理 | 开发区分局乐华中队 | 7月22日 | 7月27日 | 已办结 | 联系不上 |
| 46 | 2015072000100236 | 赤坎区康顺路30号海联电器城无故拖延维修。 | 不属我局管辖范围，退单。 | | | | | |
| 47 | 2015072100100285 | 开发区华信路南粤银行私自占用公共用地作停车位。 |
| **序号** | **工单编号** | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任单位** | **受理时间** | **处理答复时间** | **是否办结** | **回访满意情况** |
| 48 | 2015072300100311 | 霞山区第九小学对面车辆占道停放阻碍交通。 | 不属我局管辖范围，退单。 | | | | | |
| 49 | 2015072400100006 | 开发区乐山大道乐baby show酒吧射灯扰民。 |
| 50 | 2015072500100085 | 赤坎区观海北路6号碧海园17栋2单元102房业主违章搭建。 |
| 51 | 2015072500100137 | 有人在开发区人民大道中中南酒店后面搭建铁皮屋噪音扰民。 |