**2015年2月第1期12345市民服务热线办理情况统计表**

 统计时间：2015年1月26日2015年至2月1日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工单编号**  | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任分局** | **受理时间** | **处理答复时间** | **回访情况** |
| **办结情况** | **满意情况** |
| 1 | 2015012700100322 | 赤坎区寸金五横巷违章建筑占据公用通。 | 城市规划管理 | 赤坎分局 | 1月27日 | 2月2日 | 未办结 | 不满意 |
| 2 | 2015012900100016 | 赤坎区光复路二横巷运动场后门的违章建筑堵塞消防通道。 | 城市规划管理 | 赤坎分局 | 1月29日 | 2月4日 | 已办结 | 不满意 |
| 3 | 2015013000100328 | 赤坎区金城路振兴大厦旁边私人工地违规建房。 | 城市规划管理 | 赤坎分局 | 1月30日 | 2月5日 | 联系不上 |
| 4 | 2015013000100331 | 赤坎区九二一路四横巷55号有一违章建筑。 | 城市规划管理 | 赤坎分局 | 1月30日 | 2月5日 | 联系不上 |
| 5 | 2015012900100195 | 赤坎区平安街30号违建。 | 城市规划管理 | 赤坎分局 | 1月29日 | 2月4日 | 联系不上 |
| 6 | 2015012800100411 | 有人破坏海田车站旁赤坎一路钢材市场路段的绿化树。 | 城市绿化管理 | 赤坎分局 | 1月28日 | 2月3日 | 已办结 | 不满意 |
| 7 | 2015013100100109 | 赤坎区新华路路口中间摊贩搭棚乱摆卖。 | 工商行政管理 | 赤坎分局 | 1月31日 | 2月2日 | 已办结 | 基本满意 |
| 8 | 2015012700100313 | 赤坎区新华路与大德路交汇处乱摆卖。 | 工商行政管理 | 赤坎分局 | 1月27日 | 1月30日 | 已办结 | 不满意 |
| 9 | 2015012700100550 | 赤坎区中兴街23号占道经营炸虾饼油烟扰民。 | 工商行政管理 | 赤坎分局 | 1月28日 | 2月2日 | 联系不上 |
| 10 | 2015012900100633 | 赤坎区百金路蓝湾丽舍工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月29日 | 2月4日 | 未办结 | 不满意 |
| 11 | 2015012800100410 | 赤坎区百姓路1号绿野餐饮店老船吧油烟机扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月28日 | 2月3日 | 已办结 | 不满意 |
| 12 | 2015013100100243 | 赤坎区百园路影剧院广场舞噪音扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月31日 | 2月4日 | 已办结 | 满意 |
| 13 | 2015012800100534 | 赤坎区北桥公园内高音喇叭和广场舞音乐过大扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月29日 | 2月3日 | 联系不上 |
| 14 | 2015012800100197 | 赤坎区创业路2房建筑工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月28日 | 1月30日 | 已办结 | 满意 |
| 15 | 2015012700100251 | 赤坎区观海北路10号君临海岸小区西边名为1863心吧的酒吧噪音扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月27日 | 2月2日 | 已办结 | 不满意 |
| **序号** | **工单编号**  | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任分局** | **受理时间** | **处理答复时间** | **回访情况** |
| **办结情况** | **满意情况** |
| 16 | 2015013100100211 | 赤坎区光复路2号红光迎宾馆对面剪秀美发廊播放音响扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月31日 | 2月5日 | 已办结 | 不满意 |
| 17 | 2015012900100387 | 赤坎区光复路湛茂招待所对面的电信天翼手机店播放高音喇叭扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月29日 | 2月4日 | 联系不上 |
| 18 | 2015012900100129 | 赤坎区海丰路蓝海丽舍工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月29日 | 2月3日 | 联系不上 |
| 19 | 2015012500100346 | 赤坎区金城一横路沿江华庭旁边的工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月26日 | 1月29日 | 已办结 | 满意 |
| 20 | 2015012900100635 | 赤坎区金沙湾二期旁边的工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月30日 | 2月4日 | 已办结 | 不满意 |
| 21 | 2015012600100529 | 赤坎区军民路海洋国际后面蓝海丽舍施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月27日 | 1月29日 | 已办结 | 满意 |
| 22 | 2015012800100380 | 赤坎区农林一路的湛江市养老中心的工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月28日 | 2月3日 | 已办结 | 不满意 |
| 23 | 2015012700100004 | 金沙湾二期旁边的楼盘施工扰民问题。 | 环境保护管理 | 赤坎分局 | 1月27日 | 1月29日 | 已办结 | 满意 |
| 24 | 2015012800100418 | 赤坎区北桥二横路9号湛江市电器控制设备厂侧门一集中箱占道。 | 市容环境卫生管理 | 赤坎分局 | 1月28日 | 2月3日 | 未办结 | 不满意 |
| 25 | 2015012800100522 | 赤坎区康宁路广东省地质大队右边的坟场有人焚烧垃圾。 | 市容环境卫生管理 | 赤坎分局 | 1月29日 | 2月3日 | 已办结 | 不满意 |
| 26 | 2015012600100525 | 霞山区工农路24号有一在建小产权房夜间施工扰民。 | 城市规划管理 | 霞山分局 | 1月26日 | 1月30日 | 已办结 | 不满意 |
| 27 | 2015012600100334 | 霞山区海景路11栋303房住户违规在楼顶加建。 | 城市规划管理 | 霞山分局 | 1月26日 | 1月30日 | 已办结 | 不满意 |
| 28 | 2015012900100017 | 霞山区椹川大道东二路18号违建小产权房。 | 城市规划管理 | 霞山分局 | 1月29日 | 2月4日 | 联系不上 |
| 29 | 2015013100100183 | 霞山区椹川东二路6号的违章建筑。 | 城市规划管理 | 霞山分局 | 1月31日 | 2月5日 | 未办结 | 不满意 |
| 30 | 2015012900100284 | 霞山区附属医院住院部门口有人违规摆卖水果。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 1月29日 | 2月4日 | 已办结 | 不满意 |
| 31 | 2015012800100061 | 霞山区建设路一号一电动车维修店占道经营。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 1月28日 | 2月3日 | 联系不上 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工单编号**  | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任分局** | **受理时间** | **处理答复时间** | **回访情况** |
| **办结情况** | **满意情况** |
| 32 | 2015012600100023 | 霞山区民治路运动场卖五金街乱摆卖。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 1月26日 | 1月30日 | 已办结 | 不满意 |
| 33 | 2015012700100017 | 霞山区椹川大道东四路新村派出所附近有摊贩乱摆卖。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 1月27日 | 2月2日 | 联系不上 |
| 34 | 2015013000100009 | 霞山区新园派出所路口进去的泰米粥店营业噪音扰民和占道经营。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 1月30日 | 2月4日 | 已办结 | 不满意 |
| 35 | 2015012900100166 | 霞山区湛江市第十一小学门口对面有人摆摊卖私彩。 | 工商行政管理 | 霞山分局 | 1月29日 | 2月4日 | 已办结 | 基本满意 |
| 36 | 2015013000100400 | 霞山区苏荷酒吧正门口的左边的工地焚烧垃圾扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月30日 | 2月4日 | 已办结 | 基本满意 |
| 37 | 2015012700100034 | 霞山区第二中医院对面的两家电动车专卖店播放高音喇叭噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月27日 | 2月2日 | 已办结 | 满意 |
| 38 | 2015020100100108 | 霞山区国贸新天地数码港LED屏幕播放的音量过大。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 2月1日 | 2月5日 | 联系不上 |
| 39 | 2015013000100010 | 霞山区海头镇屋山村钢材市场隔壁私人建房工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月30日 | 2月5日 | 联系不上 |
| 40 | 2015012900100637 | 霞山区华信路上坡塘村一私人楼房建筑工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月30日 | 2月5日 | 联系不上 |
| 41 | 2015013000100131 | 霞山区建新西路3号新金乐KTV噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月30日 | 2月5日 | 联系不上 |
| 42 | 2015013100100321 | 霞山区解放西路财政局门口有人放音乐扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 2月1日 | 2月5日 | 已办结 | 基本满意 |
| 43 | 2015013100100341 | 霞山区解放西路荷花村路口使用音箱播放粤剧声音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 2月1日 | 2月5日 | 已办结 | 基本满意 |
| 44 | 2015012700100287 | 霞山区菉塘9号碧绿花园项目工地夜间通宵施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月27日 | 2月2日 | 联系不上 |
| 45 | 2015012800100257 | 霞山区绿荫路1号B栋施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月28日 | 2月3日 | 已办结 | 满意 |
| 46 | 2015012500100338 | 霞山区社坛路东新福居旁的东新豪庭工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月26日 | 1月29日 | 已办结 | 满意 |
| 47 | 2015012600100337 | 霞山区社坛路东新花园D7栋旁边的桃李园幼儿园噪音扰民。 | 环境保护管理 | 霞山分局 | 1月26日 | 1月30日 | 已办结 | 满意 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工单编号**  | **投诉内容（摘要）** | **类别** | **责任分局** | **受理时间** | **处理答复时间** | **回访情况** |
| **办结情况** | **满意情况** |
| 48 | 2015013100100220 | 霞山区岭南路7号204号违章搭建铁棚的问题。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局 | 1月31日 | 2月5日 | 未办结 | 不满意 |
| 49 | 2015012700100207 | 霞山区人民南路30号科学馆后面好味鲜快餐店倾倒废水污染环境。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局 | 1月27日 | 2月2日 | 联系不上 |
| 50 | 2015012700100276 | 霞山区华欣路18号旁违章搭建铁皮棚。 | 市容环境卫生管理 | 霞山分局 | 1月27日 | 2月2日 | 已办结 | 满意 |
| 51 | 2015013000100007 | 建议湛江市城管执法局设立24小时值班制。 | 其它 | 霞山分局 | 1月30日 | 2月5日 | 已办结 | 基本满意 |
| 52 | 2015012500100237 | 霞山区渔港公园门口外有人乱摆卖。 | 工商行政管理 | 开发区分局 | 1月26日 | 1月28日 | 已办结 | 满意 |
| 53 | 2015013100100003 | 开发区海滨大道万达广场通宵施工噪音扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局 | 1月31日 | 2月6日 | 已办结 | 满意 |
| 54 | 2015013100100106 | 开发区乐华路乐华装饰市场隔壁的万和乐华花园工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局 | 1月31日 | 2月3日 | 已办结 | 满意 |
| 55 | 2015013100100004 | 开发区绿华路6号附近的工地施工扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局 | 1月31日 | 2月5日 | 已办结 | 满意 |
| 56 | 2015013100100115 | 开发区银地绿洲幕色酒吧使用高音喇叭播放音乐扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局 | 1月31日 | 2月5日 | 联系不上 |
| 57 | 2015012900100042 | 观海路海上城市对面龙腾广场的物业公司燃烧野草扰民。 | 环境保护管理 | 开发区分局 | 1月29日 | 2月2日 | 已办结 | 满意 |
| 58 | 2015012600100397 | 赤坎区广田路18号湛江科技企业孵化楼下华美整形宣传车扰民。 | 不属我局管辖范围，退单。 |
| 59 | 2015012700100578 | 赤坎区沙湾市场正对面的沙湾公交站旁有人割砖扰民。 |
| 60 | 2015012900100249 | 霞山区火车南站铁路社区一带化学气味污染环境。 |
| 61 | 2015012700100215 | 霞山区龙腾路5号锦江花园旁边的工厂施工扰民。 |