附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2023年4月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处 置问****题数** | **处置完成数** | **处置****完成率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****（35分）** | **问题****超时处理****（35分）**  | **问题****返工****（10分）** | **公众****投诉****（5分）** | **二次****派遣****（5分）** | **延期率****（5分）** | **平台****工作****（5分）** |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00  | 1 | 10 | 10 | 100.00% | 100.00%  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 100.00  | 1 | 8 | 8 | 100.00% | 100.00%  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 79.52  | 2 | 42 | 21 | 50.00% | 95.24% | 17.50  | 32.50  | 9.52  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 70.04  | 3 | 137 | 83 | 60.58% | 25.30% | 21.20  | 18.91  | 9.93  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 68.24  | 4 | 108 | 33 | 30.56% | 30.30% | 10.69  | 27.55  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国联通湛江分公司 | 65.00  | 5 | 140 | 8 | 5.71% | 12.50% | 2.00  | 33.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国铁塔股份有限公司湛江分公司 | 65.00  | 5 | 2 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集团公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司等 5 个单位统计期内无案件。