附件1

**各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2023年3月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **各区** | **综合 得分** | **排名** | **应处置问题数** | **处置**  **完成数** | **处置率** | **按期 处置率** | **问题**  **未处理**  **(30分)** | **问题**  **超时**  **处理**  **（30分）** | **反复**  **问题**  **（5分）** | **问题**  **返工**  **（10分）** | **公众**  **投诉**  **（10分）** | **二次**  **派遣**  **（5分）** | **延期率（5分）** | **媒体**  **曝光**  **（2分）** | **平台**  **工作**  **（3分）** |
| 开发区 | 99.49 | 1 | 2068 | 2068 | 100.00 | 99.76 | 30.00 | 29.93 | 5.00 | 9.97 | 10.00 | 5.00 | 4.59 | 2.00 | 3.00 |
| 霞山区 | 95.93 | 2 | 4939 | 4829 | 97.77 | 91.12 | 29.33 | 27.38 | 5.00 | 9.98 | 10.00 | 4.99 | 4.25 | 2.00 | 3.00 |
| 麻章区 | 93.80 | 3 | 2073 | 1955 | 94.31 | 84.25 | 28.29 | 25.51 | 5.00 | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |
| 坡头区 | 91.73 | 4 | 350 | 278 | 79.43 | 91.73 | 23.83 | 28.03 | 5.00 | 9.97 | 10.00 | 5.00 | 4.90 | 2.00 | 3.00 |
| 赤坎区 | 88.97 | 5 | 6597 | 5285 | 80.11 | 79.19 | 24.03 | 24.95 | 5.00 | 9.99 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |