附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022年10月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处 置问****题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理****(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台工作****(5分)** |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 100.00  | 1 | 12 | 12 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00  | 1 | 8 | 8 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 96.83  | 2 | 38 | 38 | 100.00  | 92.11  | 35.00  | 32.24  | 10.00  | 5.00  | 4.87  | 4.72  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 73.60  | 3 | 61 | 46 | 75.41  | 34.78  | 26.39  | 17.21  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 70.22  | 4 | 132 | 55 | 41.67  | 36.36  | 14.58  | 25.72  | 9.92  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国联通湛江分公司 | 64.70  | 5 | 146 | 18 | 12.33  | 11.11  | 4.32  | 30.45  | 9.93  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集团公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司等 6 个单位统计期内无案件。