附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022年12月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **应处 置问**  **题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时**  **处置率** | **问题**  **未处理**  **(35分)** | **问题**  **超时处理**  **(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众**  **投诉**  **(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率**  **(5分)** | **平台工作**  **(5分)** |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 97.31 | 1 | 13 | 13 | 100.00 | 92.31 | 35.00 | 32.31 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 广东电网公司湛江供电局 | 96.66 | 2 | 36 | 36 | 100.00 | 80.56 | 35.00 | 32.08 | 9.72 | 5.00 | 4.86 | 5.00 | 5.00 |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 96.32 | 3 | 19 | 19 | 100.00 | 94.74 | 33.16 | 33.16 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国移动湛江分公司 | 66.74 | 4 | 80 | 39 | 48.75 | 12.82 | 16.62 | 20.12 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国联通湛江分公司 | 65.99 | 5 | 201 | 17 | 8.46 | 41.18 | 2.96 | 33.08 | 9.95 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 65.78 | 6 | 225 | 34 | 15.11 | 14.71 | 5.29 | 30.49 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集团公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司等 6 个单位统计期内无案件。