附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022年12月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处 置问****题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理****(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台工作****(5分)** |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 97.31  | 1  | 13  | 13  | 100.00  | 92.31  | 35.00  | 32.31  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 96.66  | 2  | 36  | 36  | 100.00  | 80.56  | 35.00  | 32.08  | 9.72  | 5.00  | 4.86  | 5.00  | 5.00  |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 96.32  | 3  | 19  | 19  | 100.00  | 94.74  | 33.16  | 33.16  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 66.74  | 4  | 80  | 39  | 48.75  | 12.82  | 16.62  | 20.12  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国联通湛江分公司 | 65.99  | 5  | 201  | 17  | 8.46  | 41.18  | 2.96  | 33.08  | 9.95  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 65.78  | 6  | 225  | 34  | 15.11  | 14.71  | 5.29  | 30.49  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集团公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司等 6 个单位统计期内无案件。