附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022年12月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处****置问****题数** | **处置****完成数** | **处置****完成率** | **按时 完成率** | **问题****未处理(35分)** | **问题超时处理****(35分)** | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台****工作****(5分)** |
| 市城市管理和综合执法局 | 100.00  | 1 | 529 | 529 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公安局 | 100.00  | 1 | 17 | 17 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市民政局 | 100.00  | 1 | 17 | 17 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市生态环境局 | 100.00  | 1 | 2 | 2 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市交通投资集团有限公司 | 100.00  | 1 | 2 | 2 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市文化广电旅游体育局 | 100.00  | 1 | 1 | 1 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 100.00  | 1 | 1 | 1 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市粤海水务投资集团有限公司 | 99.61  | 2 | 51 | 51 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 9.61  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公共交通集团有限公司 | 98.75  | 3 | 28 | 27 | 96.43  | 100.00  | 33.75  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公安局交警支队 | 97.82  | 4 | 70 | 70 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 2.82  | 5.00  |
| 市消防支队 | 95.25  | 5 | 1 | 1 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 0.25  | 5.00  |
| 市住房和城乡建设局 | 76.67  | 6 | 6 | 5 | 83.33  | 40.00  | 29.17  | 17.50  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00  | 7 | 23 | 0 | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：市自然资源局、市农业农村局、市应急管理局、市医疗保障局、市民族宗教事务局、市卫生健康局、市工业和信息化局、市湖光岩风景区管理局、市供销合作社联合社、市市场物业管理总站、市基础设施建设投资集团有限公司、市发展和改革局、市邮政管理局、市交通运输局、市公路事务中心、市水务局、市气象局等单位统计期内无案件。