附件1

**各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022年12月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **各区** | **综合 得分** | **排名** | **应处置问题数** | **处置**  **完成数** | **处置率** | **按期 处置率** | **问题**  **未处理**  **(30分)** | **问题**  **超时**  **处理**  **（30分）** | **反复**  **问题**  **（5分）** | **问题**  **返工**  **（10分）** | **公众**  **投诉**  **（10分）** | **二次**  **派遣**  **（5分）** | **延期率（5分）** | **媒体**  **曝光**  **（2分）** | **平台**  **工作**  **（3分）** |
| 开发区 | 95.77 | 1 | 1822 | 1775 | 97.42 | 88.96 | 29.23 | 26.79 | 5.00 | 9.99 | 10.00 | 5.00 | 4.76 | 2.00 | 3.00 |
| 霞山区 | 95.55 | 2 | 3496 | 3180 | 90.96 | 94.91 | 27.34 | 28.60 | 5.00 | 9.99 | 10.00 | 5.00 | 4.62 | 2.00 | 3.00 |
| 坡头区 | 90.44 | 3 | 251 | 193 | 76.89 | 89.64 | 23.07 | 27.61 | 5.00 | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 4.76 | 2.00 | 3.00 |
| 赤坎区 | 84.22 | 4 | 5381 | 3057 | 56.81 | 83.58 | 17.05 | 27.18 | 5.00 | 9.99 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |
| 麻章区 | 81.31 | 5 | 2276 | 1012 | 44.46 | 84.78 | 13.34 | 27.97 | 5.00 | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |