附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2023年2月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处 置问****题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理****(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台工作****(5分)** |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00  | 1 | 10 | 10 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 100.00  | 1 | 2 | 2 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 89.93  | 2 | 31 | 24 | 77.42  | 95.83  | 27.10  | 33.87  | 9.68  | 5.00  | 5.00  | 4.28  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 69.34  | 3 | 83 | 39 | 46.99  | 33.33  | 16.45  | 23.19  | 9.76  | 5.00  | 4.94  | 5.00  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 67.68  | 4 | 183 | 57 | 31.15  | 22.81  | 10.90  | 26.78  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国联通湛江分公司 | 65.60  | 5 | 215 | 22 | 10.23  | 18.18  | 3.58  | 32.07  | 9.95  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集团公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司等 6 个单位统计期内无案件。