附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2023年2月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处****置问****题数** | **处置****完成数** | **处置****完成率** | **按时 完成率** | **问题****未处理(35分)** | **问题超时处理****(35分)** | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台****工作****(5分)** |
| 市城市管理和综合执法局 | 100.00  | 1 | 828 | 827 | 99.88  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市粤海水务投资集团有限公司 | 100.00  | 1 | 56 | 56 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公共交通集团有限公司 | 100.00  | 1 | 26 | 26 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市民政局 | 100.00  | 1 | 14 | 14 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市交通投资集团有限公司 | 100.00  | 1 | 7 | 7 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市卫生健康局 | 100.00  | 1 | 5 | 5 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 100.00  | 1 | 3 | 3 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市湖光岩风景区管理局 | 100.00  | 1 | 1 | 1 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公路事务中心 | 99.00  | 2 | 5 | 5 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 4.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市水务局 | 98.58  | 3 | 3 | 3 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 3.58  | 5.00  |
| 市公安局 | 97.08  | 4 | 12 | 12 | 100.00  | 91.67  | 35.00  | 32.08  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公安局交警支队 | 95.35  | 5 | 53 | 50 | 94.34  | 92.00  | 33.02  | 33.02  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.31  | 5.00  |
| 市文化广电旅游体育局 | 95.25  | 6 | 1 | 1 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 0.25  | 5.00  |
| 市住房和城乡建设局 | 90.00  | 7 | 7 | 7 | 100.00  | 71.43  | 35.00  | 25.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00  | 8 | 47 | 8 | 17.02  | 0.00  | 5.96  | 29.04  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：市发展和改革局、市交通运输局、市生态环境局、市工业和信息化局、市自然资源局、市农业农村局、市应急管理局、市医疗保障局、市民族宗教事务局、市供销合作社联合社、市市场物业管理总站、市基础设施建设投资集团有限公司、市邮政管理局、市气象局等单位统计期内无案件。