附件1

**各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2023年2月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **各区** | **综合 得分** | **排名** | **应处置问题数** | **处置**  **完成数** | **处置率** | **按期 处置率** | **问题**  **未处理**  **(30分)** | **问题**  **超时**  **处理**  **（30分）** | **反复**  **问题**  **（5分）** | **问题**  **返工**  **（10分）** | **公众**  **投诉**  **（10分）** | **二次**  **派遣**  **（5分）** | **延期率（5分）** | **媒体**  **曝光**  **（2分）** | **平台**  **工作**  **（3分）** |
| 开发区 | 99.33 | 1 | 1982 | 1980 | 99.90 | 99.19 | 29.97 | 29.74 | 5.00 | 9.98 | 10.00 | 5.00 | 4.64 | 2.00 | 3.00 |
| 霞山区 | 97.91 | 2 | 4121 | 3977 | 96.51 | 98.42 | 28.95 | 29.54 | 5.00 | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 4.42 | 2.00 | 3.00 |
| 坡头区 | 90.67 | 3 | 290 | 228 | 78.62 | 89.04 | 23.59 | 27.41 | 5.00 | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 4.67 | 2.00 | 3.00 |
| 麻章区 | 89.76 | 4 | 1817 | 1507 | 82.94 | 79.43 | 24.90 | 24.87 | 5.00 | 9.99 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |
| 赤坎区 | 86.10 | 5 | 5982 | 4081 | 68.22 | 78.85 | 20.47 | 25.64 | 5.00 | 9.99 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |