

湛江市数字化城市管理 工作情况通报

2022年第4期

湛江市创文巩卫工作指挥部

湛江市数字化城市管理办公室

2022年5月17日

关于2022年4月市区数字化城市管理 工作考评情况的通报

各区人民政府（管委会），市直各单位，中央、省驻湛各单位：

根据市委、市政府关于加强城市精细化管理、创文巩卫工作和《湛江市数字化城市管理考评办法（试行）的通知》的要求，市数字化城市管理办公室开展采集、派遣、处置和监督我市城市建成区各类城市管理问题工作，在各责任单位的积极配合下，问题处置完成率较高，城市管理工作成效显著，现将4月份工作考评情况通报如下：

一、问题采集和处置情况

2022年4月，数字化城市管理办公室共采集城市管理问题16092宗，其中5164宗非法小广告、暴露垃圾等简易问题由信息采集员自行处理完毕；转办至各责任单位的问题共10928宗，处置完成率为84.25%，较上月下降3.06%，超期未处置问题1810宗，超时完成问题1475宗，返工问题50宗，二次派遣问题7宗。

本月事件类问题共9456宗，占比86.53%（较上月下降4.99%）；部件类问题1472宗，占比13.47%（较上月上升4.99%）。事件类高发问题主要是：暴露垃圾占29.48%、积存建筑垃圾占16.10%、废弃家具设备占13.21%、占道经营占7.48%、道路破损占6.60%等；部件类高发问题主要是：雨水箅子占26.43%、路灯占12.09%、行道树占7.47%、不明井盖占5.91%、垃圾箱占5.43%等。

二、考评与排名情况

各区考评平均得分为93.72分，问题处置完成率为84.29%。第一名：开发区（99.68分）；第二名：坡头区（95.61分）。

市直各单位考评平均得分为98.45分，问题处置完成率为97.89%。第一名：市城市管理和综合执法局、市民政局、市公安局、市交通投资集团有限公司、市水务局、市生态环境局、

市自然资源局（100分）；第二名：市粤海水务投资集团有限公司（98.70分）；第三名：市文化广电旅游体育局（97.75）；倒数第一名：市旅游投资集团有限公司（65.00分）。

中央、省驻湛单位考评平均得分为72.09分，问题处置完成率为49.08%。第一名：中国海洋石油公司南海西部石油管理局（100分）；第二名：广东电网公司湛江供电局（98.05分）。

三、本月工作表现突出的单位

本月问题处置完成率和按时处置完成率均达到100%的单位：市城市管理和综合执法局、市民政局、市公安局、市交通投资集团有限公司、市水务局、市生态环境局、市自然资源局、中国海洋石油公司南海西部石油管理局、市文化广电旅游体育局、市住房和城乡建设局。

四、存在问题

（一）本月超期未处置问题共1810宗，主要涉及以下单位：

责任单位	超期未处置问题数	占全市比例
赤坎区	754	41.66%
霞山区	672	37.13%
麻章区	165	9.12%

（二）本月超时完成问题共1475宗，主要涉及以下单位：

责任单位	超时处置问题数	占全市比例
霞山区	833	56.47%
赤坎区	479	32.47%

(三) 本月返工问题共 50 宗，主要涉及以下单位：

责任单位	返工问题数	占全市比例
霞山区	20	40.00%
赤坎区	10	20.00%

- 附件：1.各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 4 月）
- 2.市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 4 月）
- 3.中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 4 月）
- 4.事件、部件类高发问题统计表（2022 年 4 月）

附件 1

各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 4 月）

各区政府	综合得分	排名	应处置问题数	处置完成数	处置率	按期处置率	问题未处理(30分)	问题超时处理(30分)	反复问题(5分)	问题返工(10分)	公众投诉(10分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	媒体曝光(2分)	平台工作(3分)
开发区	99.68	1	1305	1302	99.77%	99.39%	29.93	29.82	5.00	9.93	10.00	5.00	5.00	2.00	3.00
坡头区	95.61	2	157	148	94.27%	91.22%	28.28	27.52	5.00	9.87	10.00	5.00	4.94	2.00	3.00
麻章区	95.29	3	1106	941	85.08%	99.15%	25.52	29.78	5.00	9.99	10.00	5.00	5.00	2.00	3.00
赤坎区	91.01	4	4127	3373	81.73%	86.27%	24.52	26.52	5.00	9.98	10.00	5.00	4.99	2.00	3.00
霞山区	87.00	5	3509	2837	80.85%	71.13%	24.25	22.88	5.00	9.94	10.00	5.00	4.93	2.00	3.00

附件 2

市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 4 月）

责任单位	综合得分	考核排名	应处置问题数	处置完成数	处置完成率	按时完成率	问题未处理(35分)	问题超时处理(35分)	问题返工(10分)	公众投诉(5分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	平台工作(5分)
市城市管理和综合执法局	100.00	1	739	739	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市民政局	100.00	1	13	13	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市公安局	100.00	1	10	10	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市交通投资集团有限公司	100.00	1	6	6	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市水务局	100.00	1	3	3	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市生态环境局	100.00	1	2	2	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市自然资源局	100.00	1	1	1	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市粤海水务投资集团有限公司	98.70	2	27	27	100.00%	96.30%	35.00	33.70	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市文化广电旅游体育局	97.75	3	2	2	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	2.75	5.00

市公共交通集团有限公司	95.62	4	40	40	100.00%	87.50%	35.00	30.62	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市公安局交警支队	94.72	5	66	64	96.97%	92.19%	33.94	31.82	9.39	5.00	5.00	4.57	5.00
市公路事务中心	94.17	6	6	6	100.00%	83.33%	35.00	29.17	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市住房和城乡建设局	90.25	7	4	4	100.00%	100.00%	35.00	26.25	10.00	5.00	5.00	4.00	5.00
湛江新奥燃气有限公司	88.33	8	3	3	100.00%	66.67%	35.00	23.33	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市湖光岩风景区管理局	82.50	9	2	2	100.00%	50.00%	35.00	17.50	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市旅游投资集团有限公司	65.00	10	23	8	34.78%	0.00%	12.17	22.83	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市市场监督管理局、市农业农村局、市卫生健康局、市应急管理局、市医疗保障局、市交通运输局、市民族宗教事务局、市邮政管理局、市气象局、市消防支队、市市场物业管理总站、市供销合作社联合社、市基础设施建设投资集团有限公司等 15 个单位统计期内无案件。

附件 3

中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 4 月）

专业部门	综合得分	考核排名	应处置问题数	处置完成数	处置率	按时处置率	问题未处理(35分)	问题超时处理(35分)	问题返工(10分)	公众投诉(5分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	平台工作(5分)
中国海洋石油公司 南海西部石油管理局	100.00	1	12	12	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
广东电网公司 湛江供电局	98.05	2	23	23	100.00%	95.65%	35.00	33.48	9.57	5.00	5.00	5.00	5.00
广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司	96.82	3	11	11	100.00%	90.91%	35.00	31.82	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
中国移动湛江分公司	86.49	4	37	37	100.00%	62.16%	35.00	21.76	10.00	5.00	4.73	5.00	5.00
中国联通湛江分公司	66.72	5	61	32	52.46%	9.38%	18.36	18.36	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
中国电信湛江分公司	66.00	6	235	72	30.64%	12.50%	10.72	25.32	9.96	5.00	5.00	5.00	5.00
中国铁塔股份有限公司 湛江市分公司	65.00	7	1	0	0.00%	0.00%	0.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集

团公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司等 5 个单位统计期内无案件。

附件 4

事件、部件类高发问题统计表（2022 年 4 月）

事件类		
类 别	问题数	占 比
暴露垃圾	2788	29.48%
积存建筑垃圾	1522	16.10%
废弃家具设备	1249	13.21%
占道经营	707	7.48%
道路破损	624	6.60%
道路不洁	544	5.75%
绿地管理	338	3.57%
非法小广告	250	2.64%
随意丢弃建筑垃圾	233	2.46%
占道堆放	199	2.10%
占道广告牌	166	1.76%
违规标语宣传品	91	0.96%
违规户外广告	76	0.80%
绿地脏乱	75	0.79%

部件类		
类 别	问题数	占 比
雨水箅子	389	26.43%
路灯	178	12.09%
行道树	110	7.47%
不明井盖	87	5.91%
垃圾箱	80	5.43%
景观灯	68	4.62%
交通护栏	46	3.13%
社区公园	44	2.99%
通信交接箱	44	2.99%
通讯井盖	34	2.31%
户外广告	34	2.31%
绿地	26	1.77%
公交站亭	24	1.63%
便道桩	24	1.63%

(本页无内容)

公开方式：主动公开

抄送：刘红兵、曾进泽、宋会勇、陈峻华同志。

市委办、市人大办、市府办、市政协办，中央、省驻
湛有关单位。

湛江市创文巩卫工作指挥部

湛江市数字化城市管理办公室

2022年5月17日印发

共印 35 份