

2022年第3期

湛江市创文巩卫工作指挥部

湛江市数字化城市管理办公室

2022年4月11日

---

## 关于2022年3月市区数字化城市管理 工作考评情况通报

各区人民政府（管委会），市直各单位，中央、省驻湛各单位：

根据市委、市政府关于加强城市精细化管理、创文巩卫工作和《湛江市数字化城市管理考评办法（试行）的通知》的要求，市数字化城市管理办公室开展采集、派遣、处置和监督我市城市建成区各类城市管理问题工作，在各责任单位的积极配合下，问题处置完成率较高，城市管理工作成效显著，现将3月份工作考评情况通报如下：

## 一、问题采集和处置情况

2022年3月，数字化城市管理办公室共采集城市管理问题19420宗，其中6419宗非法小广告、暴露垃圾等简易问题由信息采集员自行处理完毕；转办至各责任单位的问题共13001宗，处置完成率为87.31%，较上月上升8.86%，超期未处置问题1795宗，超时完成问题1789宗，返工问题46宗，二次派遣问题12宗。

本月事件类问题共11899宗，占比91.52%（较上月上升3.47%）；部件类问题1102宗，占比8.48%（较上月下降3.47%）。事件类高发问题主要是：暴露垃圾占33.94%、废弃家具设备占17.26%、积存建筑垃圾占16.91%、占道经营占7.22%、道路不洁占6.00%等；部件类高发问题主要是：雨水箅子占39.75%、路灯占6.90%、行道树占6.44%、垃圾箱占4.90%、交通护栏占4.08%等。

## 二、考评与排名情况

各区考评平均得分为95.04分，问题处置完成率为88.11%。第一名：开发区（99.79分）；第二名：坡头区（96.01分）。

市直各单位考评平均得分为97.52分，问题处置完成率为96.36%。第一名：市公共交通集团有限公司、市民政局、市公安局、市交通运输局（100分）；第二名：市城市管理和综合执法局。

法局（99.99分）；第三名：市水务局（99.00）；倒数第一名：市市场物业管理总站（65.00分）。

中央、省驻湛单位考评平均得分为69.52分，问题处置完成率为36.57%。第一名：中国海洋石油公司南海西部石油管理局、广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司（100分）；第二名：广东电网公司湛江供电局（97.50分）。

### 三、本月工作表现突出的单位

本月问题处置完成率和按时处置完成率均达到100%的单位（排名先后按问题处置数）：市公共交通集团有限公司、市民政局、市公安局、市交通运输局、市城市管理和综合执法局、市水务局、市文化广电旅游体育局、广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司、中国海洋石油公司南海西部石油管理局。

### 四、存在问题

（一）本月超期未处置问题共1795宗，主要涉及以下单位：

| 责任单位      | 超期未处置问题数 | 占全市比例  |
|-----------|----------|--------|
| 赤坎区       | 932      | 51.92% |
| 霞山区       | 430      | 23.96% |
| 中国电信湛江分公司 | 193      | 10.75% |

（二）本月超时完成问题共1789宗，主要涉及以下单位：

| 责任单位 | 超时处置问题数 | 占全市比例 |
|------|---------|-------|
|------|---------|-------|

|     |     |        |
|-----|-----|--------|
| 霞山区 | 904 | 50.53% |
| 赤坎区 | 744 | 41.59% |

(三) 本月返工问题共 46 宗，主要涉及以下单位：

| 责任单位 | 返工问题数 | 占全市比例  |
|------|-------|--------|
| 霞山区  | 18    | 39.13% |
| 赤坎区  | 13    | 28.26% |

- 附件：1. 各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）
2. 市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）
3. 中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）
4. 事件、部件类高发问题统计表（2022 年 3 月）

附件 1

各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）

| 各区政府 | 综合得分  | 排名 | 应处置问题数 | 处置完成数 | 处置率   | 按期处置率 | 问题未处理(30分) | 问题超时处理(30分) | 反复问题(5分) | 问题返工(10分) | 公众投诉(10分) | 二次派遣(5分) | 延期率(5分) | 媒体曝光(2分) | 平台工作(3分) |
|------|-------|----|--------|-------|-------|-------|------------|-------------|----------|-----------|-----------|----------|---------|----------|----------|
| 开发区  | 99.79 | 1  | 1329   | 1319  | 99.32 | 99.62 | 29.98      | 29.89       | 5.00     | 9.93      | 10.00     | 4.99     | 5.00    | 2.00     | 3.00     |
| 坡头区  | 96.01 | 2  | 214    | 203   | 94.86 | 91.13 | 28.60      | 27.48       | 5.00     | 9.95      | 10.00     | 4.98     | 5.00    | 2.00     | 3.00     |
| 麻章区  | 95.83 | 3  | 1237   | 1072  | 86.66 | 99.25 | 26.00      | 29.83       | 5.00     | 10.00     | 10.00     | 5.00     | 5.00    | 2.00     | 3.00     |
| 赤坎区  | 91.93 | 4  | 6244   | 5280  | 84.56 | 86.52 | 25.52      | 26.43       | 5.00     | 9.98      | 10.00     | 5.00     | 5.00    | 2.00     | 3.00     |
| 霞山区  | 91.65 | 5  | 4854   | 4354  | 89.70 | 79.79 | 27.34      | 24.41       | 5.00     | 9.96      | 10.00     | 5.00     | 4.94    | 2.00     | 3.00     |

## 附件 2

市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）

| 责任单位          | 综合得分   | 考核排名 | 应处置问题数 | 处置完成数 | 处置完成率  | 按时完成率  | 问题未处理(35分) | 问题超时处理(35分) | 问题返工(10分) | 公众投诉(5分) | 二次派遣(5分) | 延期率(5分) | 平台工作(5分) |
|---------------|--------|------|--------|-------|--------|--------|------------|-------------|-----------|----------|----------|---------|----------|
| 市公共交通集团有限公司   | 100.00 | 1    | 36     | 36    | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 市民政局          | 100.00 | 1    | 14     | 14    | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 市公安局          | 100.00 | 1    | 3      | 3     | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 市交通运输局        | 100.00 | 1    | 1      | 1     | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 市城市管理和综合执法局   | 99.99  | 2    | 550    | 550   | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 4.99     | 5.00    | 5.00     |
| 市水务局          | 99.00  | 3    | 4      | 4     | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 4.00    | 5.00     |
| 市粤海水务投资集团有限公司 | 99.00  | 3    | 35     | 35    | 100.00 | 97.14  | 35.00      | 34.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 市文化广电旅游体育局    | 98.58  | 4    | 3      | 3     | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 3.58    | 5.00     |
| 市公安局交警支队      | 94.93  | 5    | 94     | 94    | 100.00 | 93.62  | 35.00      | 32.39       | 9.57      | 5.00     | 4.95     | 3.02    | 5.00     |
| 市住房和城乡建设局     | 91.25  | 6    | 4      | 4     | 100.00 | 75.00  | 35.00      | 26.25       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 湛江新奥燃气有限公司    | 82.50  | 7    | 2      | 2     | 100.00 | 50.00  | 35.00      | 17.50       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 市交通投资集团有限公司   | 75.25  | 8    | 3      | 3     | 100.00 | 33.33  | 35.00      | 11.67       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 3.58    | 5.00     |
| 市旅游投资集团有限公司   | 68.59  | 9    | 46     | 19    | 41.30  | 31.58  | 14.46      | 24.35       | 10.00     | 5.00     | 4.78     | 5.00    | 5.00     |
| 市市场物业管理总站     | 65.00  | 10   | 1      | 0     | 0.00   | 0.00   | 0.00       | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市市场监督管理局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局、市卫生健康局、市应急管理局、市医疗保障局、市民族宗教事务局、市湖光岩风景区管理局、市邮政管理局、市气象局、市公路事务中心、市消防支队、市供销合作社联合社、市基础设施建设投资集团有限公司等 17 个单位统计期内无案件。

附件 3

中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）

| 专业部门                 | 综合得分   | 考核排名 | 应处置问题数 | 处置完成数 | 处置率    | 按时处置率  | 问题未处理(35分) | 问题超时处理(35分) | 问题返工(10分) | 公众投诉(5分) | 二次派遣(5分) | 延期率(5分) | 平台工作(5分) |
|----------------------|--------|------|--------|-------|--------|--------|------------|-------------|-----------|----------|----------|---------|----------|
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局    | 100.00 | 1    | 7      | 7     | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00 | 1    | 3      | 3     | 100.00 | 100.00 | 35.00      | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 广东电网公司湛江供电局          | 97.50  | 2    | 20     | 20    | 100.00 | 95.00  | 35.00      | 33.25       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 4.25    | 5.00     |
| 中国移动湛江分公司            | 79.68  | 3    | 18     | 16    | 88.89  | 56.25  | 31.11      | 19.44       | 9.44      | 5.00     | 4.72     | 4.97    | 5.00     |
| 中国联通湛江分公司            | 67.44  | 4    | 43     | 12    | 27.91  | 25.00  | 9.77       | 27.67       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 中国电信湛江分公司            | 65.92  | 5    | 267    | 74    | 27.72  | 9.46   | 9.70       | 26.22       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |
| 广州铁路集团公司             | 65.00  | 6    | 3      | 0     | 0.00   | 0.00   | 0.00       | 35.00       | 10.00     | 5.00     | 5.00     | 5.00    | 5.00     |

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司等 5 个单位统计期内无案件。

附件 4

事件、部件类高发问题统计表（2022 年 3 月）

| 事件类      |      |        |
|----------|------|--------|
| 类 别      | 问题数  | 占 比    |
| 暴露垃圾     | 4038 | 33.94% |
| 废弃家具设备   | 2054 | 17.26% |
| 积存建筑垃圾   | 2012 | 16.91% |
| 占道经营     | 859  | 7.22%  |
| 道路不洁     | 714  | 6.00%  |
| 道路破损     | 383  | 3.22%  |
| 随意丢弃建筑垃圾 | 321  | 2.70%  |
| 非法小广告    | 206  | 1.73%  |
| 占道堆放     | 196  | 1.65%  |
| 绿地管理     | 138  | 1.16%  |
| 违规标语宣传品  | 99   | 0.83%  |
| 占道广告牌    | 97   | 0.82%  |
| 动物尸体     | 88   | 0.74%  |
| 绿地脏乱     | 82   | 0.69%  |

| 部件类   |     |        |
|-------|-----|--------|
| 类 别   | 问题数 | 占 比    |
| 雨水箐子  | 438 | 39.75% |
| 路灯    | 76  | 6.90%  |
| 行道树   | 71  | 6.44%  |
| 垃圾箱   | 54  | 4.90%  |
| 交通护栏  | 45  | 4.08%  |
| 不明井盖  | 40  | 3.63%  |
| 户外广告  | 38  | 3.45%  |
| 便道桩   | 31  | 2.81%  |
| 雨水井盖  | 25  | 2.27%  |
| 通信交接箱 | 24  | 2.18%  |
| 公交站亭  | 22  | 2.00%  |
| 景观灯   | 20  | 1.81%  |
| 社区公园  | 17  | 1.54%  |
| 污水井盖  | 17  | 1.54%  |

(本页无内容)

**公开方式：**主动公开

---

抄送：刘红兵、曾进泽、宋会勇、陈峻华同志。

市委办、市人大办、市府办、市政协办，中央、省驻  
湛有关单位。

---

湛江市创文巩卫工作指挥部

湛江市数字化城市管理办公室

2022年4月12日印发

---

共印 35 份