

2022 年第 3 期

湛江市创文巩卫工作指挥部

湛江市数字化城市管理办公室

2022 年 4 月 11 日

关于 2022 年 3 月市区数字化城市管理 工作考评情况通报

各区人民政府（管委会），市直各单位，中央、省驻湛各单位：

根据市委、市政府关于加强城市精细化管理、创文巩卫工作和《湛江市数字化城市管理考评办法（试行）的通知》的要求，市数字化城市管理办公室开展采集、派遣、处置和监督我市城市建成区各类城市管理问题工作，在各责任单位的积极配合下，问题处置完成率较高，城市管理工作成效显著，现将 3 月份工作考评情况通报如下：

一、问题采集和处置情况

2022年3月，数字化城市管理办公室共采集城市管理问题19420宗，其中6419宗非法小广告、暴露垃圾等简易问题由信息采集员自行处理完毕；转办至各责任单位的问题共13001宗，处置完成率为87.31%，较上月上升8.86%，超期未处置问题1795宗，超时完成问题1789宗，返工问题46宗，二次派遣问题12宗。

本月事件类问题共11899宗，占比91.52%（较上月上升3.47%）；部件类问题1102宗，占比8.48%（较上月下降3.47%）。事件类高发问题主要是：暴露垃圾占33.94%、废弃家具设备占17.26%、积存建筑垃圾占16.91%、占道经营占7.22%、道路不洁占6.00%等；部件类高发问题主要是：雨水箅子占39.75%、路灯占6.90%、行道树占6.44%、垃圾箱占4.90%、交通护栏占4.08%等。

二、考评与排名情况

各区考评平均得分为95.04分，问题处置完成率为88.11%。第一名：开发区（99.79分）；第二名：坡头区（96.01分）。

市直各单位考评平均得分为97.52分，问题处置完成率为96.36%。第一名：市公共交通集团有限公司、市民政局、市公安局、市交通运输局（100分）；第二名：市城市管理和综合执法局。

法局（99.99分）；第三名：市水务局（99.00）；倒数第一名：市市场物业管理总站（65.00分）。

中央、省驻湛单位考评平均得分为69.52分，问题处置完成率为36.57%。第一名：中国海洋石油公司南海西部石油管理局、广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司（100分）；第二名：广东电网公司湛江供电局（97.50分）。

三、本月工作表现突出的单位

本月问题处置完成率和按时处置完成率均达到100%的单位（排名先后按问题处置数）：市公共交通集团有限公司、市民政局、市公安局、市交通运输局、市城市管理和综合执法局、市水务局、市文化广电旅游体育局、广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司、中国海洋石油公司南海西部石油管理局。

四、存在问题

（一）本月超期未处置问题共1795宗，主要涉及以下单位：

责任单位	超期未处置问题数	占全市比例
赤坎区	932	51.92%
霞山区	430	23.96%
中国电信湛江分公司	193	10.75%

（二）本月超时完成问题共1789宗，主要涉及以下单位：

责任单位	超时处置问题数	占全市比例
------	---------	-------

霞山区	904	50.53%
赤坎区	744	41.59%

(三) 本月返工问题共 46 宗，主要涉及以下单位：

责任单位	返工问题数	占全市比例
霞山区	18	39.13%
赤坎区	13	28.26%

- 附件：1. 各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）
2. 市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）
3. 中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）
4. 事件、部件类高发问题统计表（2022 年 3 月）

附件 1

各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）

各区政府	综合得分	排名	应处置问题数	处置完成数	处置率	按期处置率	问题未处理(30分)	问题超时处理(30分)	反复问题(5分)	问题返工(10分)	公众投诉(10分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	媒体曝光(2分)	平台工作(3分)
开发区	99.79	1	1329	1319	99.32	99.62	29.98	29.89	5.00	9.93	10.00	4.99	5.00	2.00	3.00
坡头区	96.01	2	214	203	94.86	91.13	28.60	27.48	5.00	9.95	10.00	4.98	5.00	2.00	3.00
麻章区	95.83	3	1237	1072	86.66	99.25	26.00	29.83	5.00	10.00	10.00	5.00	5.00	2.00	3.00
赤坎区	91.93	4	6244	5280	84.56	86.52	25.52	26.43	5.00	9.98	10.00	5.00	5.00	2.00	3.00
霞山区	91.65	5	4854	4354	89.70	79.79	27.34	24.41	5.00	9.96	10.00	5.00	4.94	2.00	3.00

附件 2

市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）

责任单位	综合得分	考核排名	应处置问题数	处置完成数	处置完成率	按时完成率	问题未处理(35分)	问题超时处理(35分)	问题返工(10分)	公众投诉(5分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	平台工作(5分)
市公共交通集团有限公司	100.00	1	36	36	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市民政局	100.00	1	14	14	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市公安局	100.00	1	3	3	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市交通运输局	100.00	1	1	1	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市城市管理和综合执法局	99.99	2	550	550	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	4.99	5.00	5.00
市水务局	99.00	3	4	4	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	4.00	5.00
市粤海水务投资集团有限公司	99.00	3	35	35	100.00	97.14	35.00	34.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市文化广电旅游体育局	98.58	4	3	3	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	3.58	5.00
市公安局交警支队	94.93	5	94	94	100.00	93.62	35.00	32.39	9.57	5.00	4.95	3.02	5.00
市住房和城乡建设局	91.25	6	4	4	100.00	75.00	35.00	26.25	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
湛江新奥燃气有限公司	82.50	7	2	2	100.00	50.00	35.00	17.50	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市交通投资集团有限公司	75.25	8	3	3	100.00	33.33	35.00	11.67	10.00	5.00	5.00	3.58	5.00
市旅游投资集团有限公司	68.59	9	46	19	41.30	31.58	14.46	24.35	10.00	5.00	4.78	5.00	5.00
市市场物业管理总站	65.00	10	1	0	0.00	0.00	0.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市市场监督管理局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局、市卫生健康局、市应急管理局、市医疗保障局、市民族宗教事务局、市湖光岩风景区管理局、市邮政管理局、市气象局、市公路事务中心、市消防支队、市供销合作社联合社、市基础设施建设投资集团有限公司等 17 个单位统计期内无案件。

附件 3

中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 3 月）

专业部门	综合得分	考核排名	应处置问题数	处置完成数	处置率	按时处置率	问题未处理(35分)	问题超时处理(35分)	问题返工(10分)	公众投诉(5分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	平台工作(5分)
中国海洋石油公司南海西部石油管理局	100.00	1	7	7	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司	100.00	1	3	3	100.00	100.00	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
广东电网公司湛江供电局	97.50	2	20	20	100.00	95.00	35.00	33.25	10.00	5.00	5.00	4.25	5.00
中国移动湛江分公司	79.68	3	18	16	88.89	56.25	31.11	19.44	9.44	5.00	4.72	4.97	5.00
中国联通湛江分公司	67.44	4	43	12	27.91	25.00	9.77	27.67	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
中国电信湛江分公司	65.92	5	267	74	27.72	9.46	9.70	26.22	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
广州铁路集团公司	65.00	6	3	0	0.00	0.00	0.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司等 5 个单位统计期内无案件。

附件 4

事件、部件类高发问题统计表（2022 年 3 月）

事件类		
类 别	问题数	占 比
暴露垃圾	4038	33.94%
废弃家具设备	2054	17.26%
积存建筑垃圾	2012	16.91%
占道经营	859	7.22%
道路不洁	714	6.00%
道路破损	383	3.22%
随意丢弃建筑垃圾	321	2.70%
非法小广告	206	1.73%
占道堆放	196	1.65%
绿地管理	138	1.16%
违规标语宣传品	99	0.83%
占道广告牌	97	0.82%
动物尸体	88	0.74%
绿地脏乱	82	0.69%

部件类		
类 别	问题数	占 比
雨水箅子	438	39.75%
路灯	76	6.90%
行道树	71	6.44%
垃圾箱	54	4.90%
交通护栏	45	4.08%
不明井盖	40	3.63%
户外广告	38	3.45%
便道桩	31	2.81%
雨水井盖	25	2.27%
通信交接箱	24	2.18%
公交站亭	22	2.00%
景观灯	20	1.81%
社区公园	17	1.54%
污水井盖	17	1.54%

(本页无内容)

公开方式：主动公开

抄送：刘红兵、曾进泽、宋会勇、陈峻华同志。

市委办、市人大办、市府办、市政协办，中央、省驻
湛有关单位。

湛江市创文巩卫工作指挥部

湛江市数字化城市管理办公室

2022年4月12日印发

共印 35 份