

湛江市数字化城市管理 工作情况通报

2022 年第 1 期

湛江市创文巩卫工作指挥部

湛江市数字化城市管理办公室

2022 年 2 月 18 日

关于 2022 年 1 月市区数字化城市管理 工作考评情况通报

各区人民政府（管委会），市直各单位，中央、省驻湛各单位：

根据市委、市政府关于加强城市精细化管理、创文巩卫工作和《湛江市数字化城市管理考评办法（试行）的通知》的要求，市数字化城市管理办公室开展采集、派遣、处置和监督我市城市建成区各类城市管理问题工作，在各责任单位的积极配合下，问题处置完成率较高，城市管理工作成效显著，现将 1 月

份工作考评情况通报如下:

一、问题采集和处置情况

2022年1月,数字化城市管理办公室共采集城市管理问题14235宗。其中6182宗非法小广告、暴露垃圾等简易问题由信息采集员自行处理完毕;转办至各责任单位的问题共8053宗,处置完成率为83.85%,较上月下降5.14%。超期未处置问题1545宗,超时完成问题968宗,返工问题19宗,二次派遣问题5宗。

本月事件类问题共7392宗,占比91.79%(较上月上升4.36%);部件类问题661宗,占比8.21%(较上月下降4.36%)。事件类高发问题主要是:暴露垃圾占34.16%、废弃家具设备占25.14%、积存建筑垃圾占14.48%、道路不洁占7.17%、占道经营占4.82%等;部件类高发问题主要是:雨水算子占34.34%、交通护栏占7.41%、路灯占6.96%、行道树占5.45%、消防设施占4.84%等。

二、考评与排名情况

各区考评平均得分为94.45分,问题处置完成率为85.46%。第一名:开发区(99.79分);第二名:坡头区(95.75分)。

市直各单位考评平均得分为94.48分,问题处置完成率为92.33%。第一名:市粤海水务投资集团有限公司、市公共交通集团有限公司、市住房和城乡建设局(100分);第二名:市城

市管理和综合执法局（99.98分）；第三名：市公安局（96.50）；
倒数第一名：市交通投资集团有限公司（65.00分）。

中央、省驻湛单位考评平均得分为68.92分，问题处置完成率为25.29%。第一名：广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司、中国海洋石油公司南海西部石油管理局（100分）；
第二名：广东电网公司湛江供电局（99.62分）。

三、本月工作表现突出的单位

本月问题处置完成率和按时处置完成率均达到100%的单位：市粤海水务投资集团有限公司、市公共交通集团有限公司、市住房和城乡建设局、市城市管理和综合执法局、市水务局、广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司、中国海洋石油公司南海西部石油管理局、广东电网公司湛江供电局。

四、存在问题

（一）本月超期未处置问题共1545宗，主要涉及以下单位：

责任单位	超期未处置问题数	占全市比例
赤坎区	773	50.03%
霞山区	289	18.71%
中国电信湛江分公司	207	13.40%

（二）本月超时完成问题共968宗，主要涉及以下单位：

责任单位	超时处置问题数	占全市比例
霞山区	554	57.23%

赤坎区	279	28.82%
-----	-----	--------

(三) 本月返工问题共 19 宗，主要涉及以下单位：

责任单位	返工问题数	占全市比例
赤坎区	9	47.37%
霞山区	5	26.32%

- 附件：1. 各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 1 月）
2. 市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 1 月）
3. 中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 1 月）
4. 事件、部件类高发问题统计表（2022 年 1 月）

附件 1

各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 1 月）

各区政府	综合得分	排名	应处置问题数	处置完成数	处置率	按期处置率	问题未处理(30分)	问题超时处理(30分)	反复问题(5分)	问题返工(10分)	公众投诉(10分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	媒体曝光(2分)	平台工作(3分)
开发区	99.79	1	789	789	100.00%	99.49%	30.00	29.85	5.00	9.96	10.00	4.99	4.99	2.00	3.00
坡头区	95.75	2	131	123	93.89%	91.87%	28.17	27.71	5.00	10.00	10.00	4.96	4.91	2.00	3.00
麻章区	93.00	3	790	623	78.86%	97.43%	23.66	29.35	5.00	9.99	10.00	5.00	5.00	2.00	3.00
赤坎区	91.93	4	3914	3138	80.17%	91.27%	24.08	27.86	5.00	9.99	10.00	5.00	5.00	2.00	3.00
霞山区	91.77	5	3130	2808	89.71%	81.27%	27.23	24.69	5.00	9.97	10.00	5.00	4.88	2.00	3.00

附件 2

市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 1 月）

责任单位	综合得分	考核排名	应处置问题数	处置完成数	处置完成率	按时完成率	问题未处理(35分)	问题超时处理(35分)	问题返工(10分)	公众投诉(5分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	平台工作(5分)
市粤海水务投资集团有限公司	100.00	1	56	56	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市公共交通集团有限公司	100.00	1	19	19	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市住房和城乡建设局	100.00	1	3	3	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市城市管理和综合执法局	99.98	2	429	429	100.00%	100.00%	35.00	35.00	9.98	5.00	5.00	5.00	5.00
市公安局	96.50	3	10	10	100.00%	90.00%	35.00	31.50	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市水务局	95.25	4	1	1	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	0.25	5.00
市民政局	94.62	5	13	13	100.00%	84.62%	35.00	29.62	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市公安局交警支队	93.88	6	84	78	92.86%	94.87%	32.50	33.33	10.00	5.00	5.00	3.05	5.00
湛江新奥燃气有限公司	81.08	7	6	6	100.00%	66.67%	35.00	17.50	10.00	5.00	5.00	3.58	5.00
市旅游投资集团有限公司	70.57	8	44	25	56.82%	32.00%	19.89	20.68	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
市文化广电旅游体育局	69.49	9	33	33	100.00%	21.21%	35.00	6.36	10.00	5.00	5.00	3.13	5.00
市交通投资集团有限公司	65.00	10	30	0	0.00%	0.00%	0.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00

注：市发展和改革委员会、市交通运输局、市工业和信息化局、市市场监督管理局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局、市卫生健康局、市应急管理局、市医疗保障局、市民族宗教事务局、市湖光岩风景区管理局、市邮政管理局、市消防支队、市气象局、市公路事务中心、市市场物业管理总站、市供销合作社联合社、市基础设施建设投资集团有限公司等 19 个单位统计期内无案件。

附件 3

中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022 年 1 月）

专业部门	综合得分	考核排名	应处置问题数	处置完成数	处置率	按时处置率	问题未处理(35分)	问题超时处理(35分)	问题返工(10分)	公众投诉(5分)	二次派遣(5分)	延期率(5分)	平台工作(5分)
广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司	100.00	1	5	5	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
中国海洋石油公司南海西部石油管理局	100.00	1	3	3	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
广东电网公司湛江供电局	99.62	2	16	16	100.00%	100.00%	35.00	35.00	10.00	5.00	5.00	4.62	5.00
中国移动湛江分公司	70.83	3	42	24	57.14%	29.17%	20.00	20.83	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
中国电信湛江分公司	66.04	4	235	27	11.49%	25.93%	4.17	31.87	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
中国联通湛江分公司	66.00	5	35	10	28.57%	10.00%	10.00	26.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司	65.00	6	2	1	100.00%	0.00%	35.00	0.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
广州铁路集团公司	65.00	6	2	0	0.00%	0.00%	0.00	35.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00

注：中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司等 4 个单位统计期内无案件。

附件 4

事件、部件类高发问题统计表（2022 年 1 月）

事件类		
类 别	问题数	占 比
暴露垃圾	2525	34.16%
废弃家具设备	1858	25.14%
积存建筑垃圾	1070	14.48%
道路不洁	530	7.17%
占道经营	356	4.82%
道路破损	268	3.63%
随意丢弃建筑垃圾	166	2.25%
占道堆放	64	0.87%
非法小广告	62	0.84%
动物尸体	51	0.69%
占道广告牌	45	0.61%
绿地管理	43	0.58%
沿街晾挂	38	0.51%
非装饰性树挂	37	0.50%

部件类		
类 别	问题数	占 比
雨水箅子	227	34.34%
交通护栏	49	7.41%
路灯	46	6.96%
行道树	36	5.45%
消防设施	32	4.84%
不明井盖	30	4.54%
垃圾箱	21	3.18%
通讯井盖	16	2.42%
景观灯	16	2.42%
便道桩	16	2.42%
护树设施	15	2.27%
通信交接箱	14	2.12%
雨水井盖	12	1.82%
公交站亭	12	1.82%

(本页无内容)

公开方式：主动公开

抄送：刘红兵、曾进泽、宋会勇、陈峻华同志。

市委办、市人大办、市府办、市政协办，中央、省驻
湛有关单位。

湛江市创文巩卫工作指挥部

湛江市数字化城市管理办公室

2022年2月21日印发

共印 35 份