附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2021年3月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **应处**  **置问**  **题数** | **处置**  **完成数** | **处置**  **完成率** | **按时 完成率** | **问题**  **未处理(35分)** | **问题**  **超时**  **处理**  **(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率**  **(5分)** | **平台**  **工作**  **(5分)** |
| 市城市管理和综合执法局 | 100.00 | 1 | 497 | 492 | 100.00% | 99.40% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市基础设施建设投资集团有限公司 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市民政局 | 98.60 | 2 | 10 | 10 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.60 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 97.98 | 3 | 40 | 40 | 100.00% | 95.00% | 35.00 | 33.25 | 9.75 | 5.00 | 5.00 | 4.98 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 96.18 | 4 | 60 | 60 | 100.00% | 91.67% | 35.00 | 32.08 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.10 | 5.00 |
| 市公安局 | 91.25 | 5 | 4 | 4 | 100.00% | 75.00% | 35.00 | 26.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 79.00 | 6 | 5 | 5 | 100.00% | 40.00% | 35.00 | 14.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公共交通集团有限公司 | 78.43 | 7 | 30 | 25 | 83.33% | 48.00% | 29.17 | 19.83 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.43 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00 | 8 | 43 | 18 | 41.86% | 0.00% | 14.65 | 20.35 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务局 | 65.00 | 8 | 182 | 4 | 2.20% | 0.00% | 0.77 | 34.23 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 65.00 | 8 | 1 | 1 | 100.00% | 0.00% | 35.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 65.00 | 8 | 31 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市医疗保障局、市自然资源局、市生态环境局、市卫生健康局、市农业农村局、市应急管理局 、市交通运输局、市民族宗教事务局、市湖光岩风景区管理局、市市场监督管理局、市公路管理局、市邮政管理局、市气象局、市消防支队、市供销合作社联合社、湛江新奥燃气有限公司、市市场物业管理总站、市基础设施建设投资集团有限公司等19个单位统计期内无案件。