附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2021年2月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处 置问****题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理****(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台工作****(5分)** |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 100.00  | 1 | 5 | 5 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00  | 1 | 5 | 5 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 85.00  | 2 | 7 | 6 | 85.71% | 66.67% | 30.00  | 25.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国联通湛江分公司 | 74.13  | 3 | 23 | 18 | 78.26% | 33.33% | 27.39  | 16.74  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 72.41  | 4 | 65 | 35 | 53.85% | 45.71% | 17.77  | 24.77  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.87  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 65.76  | 5 | 171 | 43 | 25.15% | 9.30% | 8.80  | 27.02  | 9.94  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国邮政湛江分公司 | 65.00  | 6 | 2 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、广州铁路集团公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司等5个单位统计期内无案件。