附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2021年2月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **应处**  **置问**  **题数** | **处置**  **完成数** | **处置**  **完成率** | **按时 完成率** | **问题**  **未处理(35分)** | **问题**  **超时**  **处理**  **(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率**  **(5分)** | **平台**  **工作**  **(5分)** |
| 市民政局 | 100.00 | 1 | 4 | 4 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 100.00 | 1 | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局 | 100.00 | 1 | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.89 | 2 | 327 | 321 | 100.00% | 97.86% | 35.00 | 34.89 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 95.93 | 3 | 60 | 58 | 96.67% | 94.83% | 33.83 | 33.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.85 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 95.88 | 4 | 17 | 17 | 100.00% | 88.24% | 35.00 | 30.88 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公共交通集团有限公司 | 82.30 | 5 | 25 | 21 | 84.00% | 61.90% | 29.40 | 23.80 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.10 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 65.00 | 6 | 1 | 1 | 100.00% | 0.00% | 35.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市农业农村局 | 65.00 | 6 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公路管理局 | 65.00 | 6 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市市场物业管理总站 | 65.00 | 6 | 2 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 65.00 | 6 | 20 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00 | 6 | 47 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务局 | 65.00 | 6 | 154 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市医疗保障局、市自然资源局、市生态环境局、市卫生健康局、市应急管理局 、市交通运输局、市民族宗教事务局、市湖光岩风景区管理局、市市场监督管理局、市邮政管理局、市气象局、市消防支队、市供销合作社联合社、湛江新奥燃气有限公司、市基础设施建设投资集团有限公司等17个单位统计期内无案件。