附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年12月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合****得分** | **考核****排名** | **问题数** | **处置****完成数** | **完成率（%）** | **按时****完成率（%）** | **问题****未处理****（35分）** | **问题****超时处理（35分）** | **问题返工****（10分）** | **公众投诉****（5分）** | **二次****派遣****（5分）** | **延期率****（5分）** | **平台****工作****（5分）** |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国邮政湛江分公司 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国联通湛江分公司 | 98.82 | 2 | 7 | 7 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.82 | 5.00 |
| 广东电网公司湛江供电局 | 94.17 | 3 | 6 | 6 | 100.00 | 83.33 | 35.00 | 29.17 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 92.00 | 4 | 10 | 10 | 100.00 | 80.00 | 35.00 | 28.00 | 9.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 83.95  | 5 | 33 | 28 | 84.85 | 78.79 | 29.70 | 27.58  | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.67 | 4.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 72.33  | 6 | 21 | 14 | 66.67 | 23.81 | 23.33 | 20.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.00  |
| 中国铁塔股份有限公司湛江市分公司 | 65.00 | 7 | 1 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：南宁铁路局、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集团公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司等5个单位统计期内无案件。