附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2021年1月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处****置问****题数** | **处置****完成数** | **处置****完成率** | **按时 完成率** | **问题****未处理(35分)** | **问题****超时****处理****(35分)** | **问题****返工****(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台****工作****(5分)** |
| 市民政局 | 100.00  | 1 | 8 | 8 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市基础设施建设投资集团有限公司 | 100.00  | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.98  | 2 | 490 | 490 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 9.98  | 0.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公共交通集团有限公司 | 98.28  | 3 | 11 | 11 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 3.28  | 5.00  |
| 市公安局交警支队 | 96.48  | 4 | 58 | 57 | 98.28% | 100.00% | 34.40  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 2.08  | 5.00  |
| 市水务投资集团有限公司 | 95.78  | 5 | 71 | 71 | 100.00% | 88.73% | 35.00  | 31.06  | 9.72  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公安局 | 88.33  | 6 | 3 | 3 | 100.00% | 66.67% | 35.00  | 23.33  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 82.50  | 7 | 2 | 1 | 50.00% | 100.00% | 17.50  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市交通投资集团有限公司 | 82.50  | 7 | 2 | 2 | 100.00% | 50.00% | 35.00  | 17.50  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市住房和城乡建设局 | 78.57  | 8 | 7 | 7 | 100.00% | 57.14% | 35.00  | 15.00  | 8.57  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市文化广电旅游体育局 | 65.00  | 9 | 19 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00  | 9 | 46 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公路管理局 | 65.00  | 9 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市水务局 | 65.00  | 9 | 142 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市医疗保障局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局 、市卫生健康局、市应急管理局 、市交通运输局、市民族宗教事务局、市湖光岩风景区管理局、市市场监督管理局、市邮政管理局、市气象局、市消防支队、市供销合作社联合社、市市场物业管理总站等17个单位统计期内无案件。