附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年11月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合**  **得分** | **考核**  **排名** | **问题数** | **处置**  **完成数** | **完成率（%）** | **按时完成率（%）** | **问题**  **未处理**  **（35分）** | **问题超时处理（35分）** | **问题返工（10分）** | **公众**  **投诉**  **（5分）** | **二次**  **派遣**  **（5分）** | **延期率**  **（5分）** | **平台**  **工作**  **（5分）** |
| 广东电网公司湛江  供电局 | 100.00 | 1 | 11 | 11 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 94.01 | 2 | 8 | 8 | 100.00 | 87.50 | 35.00 | 30.63 | 8.75 | 5.00 | 5.00 | 4.63 | 5.00 |
| 中国联通湛江分公司 | 93.82 | 3 | 7 | 7 | 100.00 | 85.71 | 35.00 | 30.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.82 | 5.00 |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 91.25 | 4 | 4 | 4 | 100.00 | 75.00 | 35.00 | 26.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国移动湛江分公司 | 90.88 | 5 | 16 | 15 | 93.75 | 81.25 | 32.81 | 30.63 | 9.38 | 5.00 | 5.00 | 3.06 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 78.22 | 6 | 32 | 28 | 87.50 | 46.87 | 31.72 | 18.59 | 9.69 | 5.00 | 5.00 | 3.22 | 5.00 |
| 中国铁塔股份有限公司湛江市分公司 | 65.00 | 7 | 1 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集团公司、南宁铁路局等6个单位统计期内无案件。