附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年11月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **问题数** | **处置**  **完成数** | **完成率（%）** | **按时完成率（%）** | **问题**  **未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)** | **问题**  **返工(10分)** | **公众**  **投诉**  **(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 市公共交通集团有限公司 | 100.00 | 1 | 25 | 25 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局 | 100.00 | 1 | 3 | 3 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市市场物业管理总站 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市湖光岩风景区管理局 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.93 | 2 | 937 | 937 | 100.00 | 99.79 | 35.00 | 34.93 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 98.97 | 3 | 43 | 43 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.77 | 5.00 | 4.88 | 4.32 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 97.33 | 4 | 41 | 40 | 97.56 | 100.00 | 34.15 | 35.00 | 9.76 | 5.00 | 5.00 | 3.42 | 5.00 |
| 市公路管理局 | 95.25 | 5 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 94.80 | 6 | 22 | 21 | 95.45 | 81.82 | 35.00 | 30.23 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.57 | 5.00 |
| 市民政局 | 91.92 | 7 | 13 | 10 | 76.92 | 100.00 | 26.92 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 82.50 | 8 | 2 | 1 | 50.00 | 100.00 | 17.50 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 68.50 | 9 | 20 | 3 | 15.00 | 10.00 | 5.25 | 33.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 68.33 | 10 | 21 | 2 | 9.52 | 100.00 | 3.33 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市农业农村局 | 65.00 | 11 | 1 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：市文化广电旅游体育局、市卫生健康局、市民族宗教事务局、市生态环境局、市应急管理局、市医疗保障局、市水务局、市自然资源局、市气象局、市工商行政管理局、市经济和信息化局、市供销合作社联合社、市鸿运公共交通有限公司、市基础设施建设投资集团有限公司、市邮政管理局、市交通运输局、市市场监督管理局、市发展和改革局、市公安消防局等19个单位统计期内无案件。