附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年10月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合得分** | **考核排名** | **问题数** | **处置完成数** | **完成率（%）** | **按时完成率（%）** | **问题未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)** | **问题返工(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次派遣(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 市公安局 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市民政局 | 100.00 | 1 | 8 | 8 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市基础设施建设投资集团有限公司 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.98 | 2 | 612 | 612 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.98  | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 99.56 | 3 | 29 | 29 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.56 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 97.99  | 4 | 64 | 64 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.38  | 5.00 | 4.92 | 3.69 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 96.11 | 5 | 9 | 8 | 88.89 | 88.89 | 31.11 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通运输局 | 95.25 | 6 | 2 | 2 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 89.28  | 7 | 18 | 13 | 72.22 | 100.00  | 25.28  | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.00  |
| 市公共交通集团有限公司 | 81.50 | 8 | 28 | 28 | 100.00 | 53.57 | 35.00 | 18.75 | 9.29 | 5.00 | 5.00 | 3.46 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 68.18 | 9 | 22 | 2 | 9.09 | 9.09 | 3.18 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 65.00 | 10 | 1 | 1 | 100.00 | 0.00 | 35.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公路管理局 | 62.75 | 11 | 4 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.75 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局、市水务局、市市场监督管理局、市卫生健康局、市应急管理局、市医疗保障局、市民族宗教事务局、市邮政管理局、市公安消防局、市湖光岩风景区管理局、市气象局、市供销合作社联合社、市市场物业管理总站、湛江新奥燃气有限公司等18个单位统计期内无案件。