附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年9月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合得分** | **考核排名** | **问题数** | **处置完成数** | **完成率（%）** | **按时完成率（%）** | **问题未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)** | **问题返工(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次派遣(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 广东电网公司湛江供电局 | 100.00 | 1 | 15 | 15 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00 | 1 | 3 | 3 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 98.16 | 2 | 19 | 19 | 100.00 | 94.74 | 35.00 | 33.16 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国移动湛江分公司 | 94.53 | 3 | 7 | 7 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 8.57 | 5.00 | 5.00 | 0.96 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 93.18 | 4 | 29 | 29 | 100.00 | 82.76 | 35.00 | 30.17 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.01 | 5.00 |
| 中国联通湛江分公司 | 77.74 | 5 | 8 | 6 | 75.00 | 25.00 | 26.25 | 21.86 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.63 | 5.00 |

注：广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、广州铁路集团公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司、中国邮政湛江分公司等6个单位统计期内无案件。