附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年9月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合得分** | **考核排名** | **问题数** | **处置完成数** | **完成率（%）** | **按时完成率（%）** | **问题未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)** | **问题返工(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次派遣(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 市交通运输局 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.95 | 2 | 972 | 972 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.96 | 5.00 | 4.99 | 5.00 | 5.00 |
| 市民政局 | 99.55 | 3 | 22 | 22 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.55 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 99.11 | 4 | 35 | 35 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.71 | 5.00 | 4.86 | 4.54 | 5.00 |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 99.00 | 5 | 4 | 4 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 96.35 | 6 | 59 | 59 | 100.00 | 96.61 | 35.00 | 33.81 | 10.00 | 5.00 | 4.75 | 2.79 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 95.86 | 7 | 26 | 24 | 92.31 | 92.31 | 32.31 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 3.65 | 4.90 | 5.00 |
| 市公安局 | 95.62 | 8 | 8 | 8 | 100.00 | 87.50 | 35.00 | 30.62 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公共交通集团有限公司 | 95.33 | 9 | 30 | 29 | 96.67 | 93.10 | 35.00 | 30.33 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 95.25 | 10 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市生态环境局 | 95.25 | 10 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.01 | 11 | 24 | 2 | 8.33 | 0.00 | 4.38 | 30.63 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 65.00 | 12 | 6 | 2 | 33.33 | 0.00 | 11.67 | 23.33 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市农业农村局 | 65.00 | 12 | 3 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市湖光岩风景区管理局 | 65.00 | 12 | 1 | 1 | 100.00 | 0.00 | 35.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市自然资源局 | 65.00 | 12 | 1 | 1 | 100.00 | 0.00 | 35.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公路管理局 | 65.00 | 12 | 1 | 1 | 100.00 | 0.00 | 35.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市基础设施建设投资集团有限公司 | 60.25 | 13 | 1 | 1 | 100.00 | 0.00 | 35.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市市场监督管理局、市卫生健康局、市应急管理局、市医疗保障局、市公安消防局、市水务局、市民族宗教事务局、市气象局、市邮政管理局、市供销合作社联合社、市市场物业管理总站等13个单位统计期内无案件。