附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年8月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合得分** | **考核排名** | **问题数** | **处置完成数** | **完成率（%）** | **按时完成率（%）** | **问题未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)**  | **问题返工(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次派遣(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 市城市管理和综合执法局 | 100.00 | 1 | 683 | 683 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市民政局 | 100.00 | 1 | 12 | 12 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 97.35 | 2 | 19 | 19 | 100.00 | 94.74 | 35.00 | 33.16 | 9.47 | 5.00 | 5.00 | 4.72 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 96.26 | 3 | 60 | 56 | 93.33 | 91.67 | 32.67 | 34.42 | 9.67 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 5.00 |
| 市公共交通集团有限公司 | 95.57 | 4 | 16 | 16 | 100.00 | 87.50 | 35.00 | 30.63 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.94 | 5.00 |
| 市生态环境局 | 95.25 | 5 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 92.75 | 6 | 24 | 23 | 95.83 | 83.33 | 33.54 | 30.63 | 8.75 | 5.00 | 5.00 | 4.83 | 5.00 |
| 市公安局 | 88.33 | 7 | 3 | 3 | 100.00 | 66.67 | 35.00 | 23.33 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 84.25 | 8 | 15 | 10 | 66.67 | 60.00 | 23.33 | 32.67 | 10.00 | 5.00 | 4.33 | 3.92 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 68.50 | 9 | 20 | 3 | 15.00 | 10.00 | 5.25 | 33.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市农业农村局 | 65.00 | 10 | 2 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 65.00 | 10 | 1 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市基础设施建设投资集团有限公司 | 62.75 | 11 | 2 | 1 | 50.00 | 0.00 | 17.50 | 17.50 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.75 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市自然资源局、市水务局、市市场监督管理局、市卫生健康局、市交通运输局、市公路管理局、市应急管理局、市医疗保障局、市民族宗教事务局、市邮政管理局、市公安消防局、市湖光岩风景区管理局、市气象局、市供销合作社联合社、市市场物业管理总站、市鸿运公共交通有限公司等18个单位统计期内无案件。