附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年12月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处 置问****题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理****(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台工作****(5分)** |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 100.00  | 1 | 17 | 17 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00  | 1 | 5 | 5 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 90.00  | 2 | 14 | 12 | 85.71% | 83.33% | 30.00  | 30.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国联通湛江分公司 | 82.50  | 3 | 12 | 10 | 83.33% | 60.00% | 29.17  | 23.33  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 73.04  | 4 | 46 | 28 | 60.87% | 39.29% | 21.30  | 22.07  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.67  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 65.24  | 5 | 144 | 8 | 5.56% | 12.50% | 1.94  | 33.30  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国邮政湛江分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、广州铁路集团公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司等6个单位统计期内无案件。