附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年11月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **应处**  **置问**  **题数** | **处置**  **完成数** | **处置**  **完成率** | **按时 完成率** | **问题**  **未处理(35分)** | **问题**  **超时**  **处理**  **(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率**  **(5分)** | **平台**  **工作**  **(5分)** |
| 市民政局 | 100.00 | 1 | 24 | 24 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 100.00 | 1 | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通运输局 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.87 | 2 | 814 | 811 | 99.75% | 99.75% | 34.91 | 34.96 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 98.61 | 3 | 44 | 44 | 100.00% | 97.73% | 35.00 | 34.20 | 9.77 | 5.00 | 4.77 | 4.87 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 97.51 | 4 | 60 | 60 | 100.00% | 96.67% | 35.00 | 33.83 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.68 | 5.00 |
| 市公安局 | 93.00 | 5 | 10 | 10 | 100.00% | 80.00% | 35.00 | 28.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公共交通集团有限公司 | 90.73 | 6 | 16 | 16 | 100.00% | 75.00% | 35.00 | 26.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.48 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 85.00 | 7 | 7 | 7 | 100.00% | 57.14% | 35.00 | 20.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 72.60 | 8 | 4 | 4 | 100.00% | 25.00% | 35.00 | 8.75 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.85 | 5.00 |
| 市市场物业管理总站 | 65.00 | 9 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00 | 9 | 32 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公路管理局 | 65.00 | 9 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务局 | 65.00 | 9 | 64 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 64.62 | 10 | 21 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.62 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市医疗保障局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局 、市应急管理局 、市民族宗教事务局、市卫生健康局、市湖光岩风景区管理局、市市场监督管理局、市邮政管理局、市气象局、市消防支队、市供销合作社联合社、市基础设施建设投资集团有限公司等16个单位统计期内无案件。