附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年9月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处****置问****题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理****(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台工作****(5分)** |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 100.00  | 1 | 7 | 7 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 94.79  | 2 | 16 | 15 | 93.75% | 93.33% | 32.81  | 32.81  | 9.38  | 5.00  | 5.00  | 4.79  | 5.00  |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 88.46  | 3 | 13 | 13 | 100.00% | 76.92% | 35.00  | 24.23  | 9.23  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国联通湛江分公司 | 81.26  | 4 | 8 | 7 | 87.50% | 57.14% | 30.63  | 21.88  | 8.75  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 78.98  | 5 | 40 | 36 | 90.00% | 44.44% | 31.50  | 17.50  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.98  | 5.00  |
| 中国邮政湛江分公司 | 65.00  | 6 | 1 | 1 | 100.00% | 0.00% | 35.00  | 0.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 65.00  | 6 | 70 | 4 | 5.71% | 0.00% | 2.00  | 33.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：中国铁塔股份有限公司湛江市分公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、广州铁路集团公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司等5个单位统计期内无案件。