附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年9月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处****置问****题数** | **处置****完成数** | **处置****完成率** | **按时 完成率** | **问题****未处理(35分)** | **问题****超时****处理****(35分)** | **问题****返工****(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台****工作****(5分)** |
| 市城市管理和综合执法局 | 100.00  | 1 | 720 | 720 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市民政局 | 100.00  | 1 | 7 | 7 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市交通运输局 | 100.00  | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公安局 | 100.00  | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市消防支队 | 100.00  | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市水务投资集团有限公司 | 99.19  | 2 | 44 | 44 | 100.00% | 97.73% | 35.00  | 34.20  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.99  | 5.00  |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 98.85  | 3 | 4 | 4 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 3.85  | 5.00  |
| 市公安局交警支队 | 96.39  | 4 | 78 | 77 | 98.72% | 94.81% | 34.55  | 33.21  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 3.63  | 5.00  |
| 市公共交通集团有限公司 | 95.10  | 5 | 17 | 17 | 100.00% | 88.24% | 35.00  | 30.88  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.22  | 5.00  |
| 市住房和城乡建设局 | 86.92  | 6 | 11 | 11 | 100.00% | 63.64% | 35.00  | 22.27  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.65  | 5.00  |
| 市交通投资集团有限公司 | 76.67  | 7 | 3 | 3 | 100.00% | 33.33% | 35.00  | 11.67  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市文化广电旅游体育局 | 66.67  | 8 | 16 | 3 | 18.75% | 33.33% | 6.56  | 30.63  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.48  | 5.00  |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00  | 9 | 21 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公路管理局 | 65.00  | 9 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市水务局 | 65.00  | 9 | 3 | 2 | 66.67% | 0.00% | 23.33  | 11.67  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市市场物业管理总站 | 60.10  | 10 | 1 | 1 | 100.00% | 0.00% | 35.00  | 0.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 0.10  | 5.00  |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市医疗保障局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局、市应急管理局、市民族宗教事务局、市卫生健康局、市市场监督管理局、市邮政管理局、市气象局、市湖光岩风景区管理局、市供销合作社联合社、市基础设施建设投资集团有限公司等15个单位统计期内无案件。