附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年8月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处****置问****题数** | **处置****完成数** | **处置****完成率** | **按时 完成率** | **问题****未处理(35分)** | **问题****超时****处理****(35分)** | **问题****返工****(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台****工作****(5分)** |
| 市城市管理和综合执法局 | 100.00  | 1 | 688 | 688 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公安局 | 100.00  | 1 | 8 | 8 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市民政局 | 99.00  | 2 | 10 | 10 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 9.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市水务投资集团有限公司 | 98.97  | 3 | 34 | 34 | 100.00% | 97.06% | 35.00  | 33.97  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市交通投资集团有限公司 | 96.66  | 4 | 12 | 12 | 100.00% | 91.67% | 35.00  | 32.08  | 10.00  | 5.00  | 4.58  | 5.00  | 5.00  |
| 市公共交通集团有限公司 | 95.50  | 5 | 24 | 24 | 100.00% | 84.00% | 35.00  | 30.80  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.70  | 5.00  |
| 市消防支队 | 95.10  | 6 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 0.10  | 5.00  |
| 市住房和城乡建设局 | 93.00  | 7 | 10 | 10 | 100.00% | 80.00% | 35.00  | 28.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公安局交警支队 | 86.91  | 8 | 44 | 30 | 68.18% | 100.00% | 23.86  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 3.05  | 5.00  |
| 市水务局 | 82.50  | 9 | 6 | 6 | 100.00% | 50.00% | 35.00  | 17.50  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市文化广电旅游体育局 | 67.91  | 10 | 12 | 2 | 16.67% | 50.00% | 5.83  | 32.08  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市旅游投资集团有限公司 | 62.20  | 11 | 25 | 11 | 44.00% | 0.00% | 12.60  | 19.60  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市医疗保障局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局、市卫生健康局、市市场监督管理局、市市场物业管理总站、市交通运输局、市公路管理局、市应急管理局、市民族宗教事务局、市邮政管理局、市气象局、市湖光岩风景区管理局、市供销合作社联合社、湛江新奥燃气有限公司、市基础设施建设投资集团有限公司等19个单位统计期内无案件。