附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年7月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **应处**  **置问**  **题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时**  **处置率** | **问题**  **未处理**  **(35分)** | **问题**  **超时处理**  **(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众**  **投诉**  **(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率**  **(5分)** | **平台工作**  **(5分)** |
| 广东省广播电视网络股份有限公司  湛江分公司 | 100.00 | 1 | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 广东电网公司  湛江供电局 | 100.00 | 1 | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国海洋石油公司  南海西部石油管理局 | 86.54 | 2 | 13 | 13 | 100.00% | 61.54% | 35.00 | 21.54 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 85.54 | 3 | 23 | 21 | 91.30% | 66.67% | 31.96 | 24.35 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.23 | 5.00 |
| 中国联通湛江分公司 | 80.55 | 4 | 9 | 7 | 77.78% | 57.14% | 27.22 | 23.33 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国移动湛江分公司 | 65.76 | 5 | 46 | 7 | 15.22% | 14.29% | 5.33 | 30.43 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：广州铁路集团公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国邮政湛江分公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司等6个单位统计期内无案件。