附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年5月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **问题数** | **处置**  **完成数** | **完成率（%）** | **按时完成率（%）** | **问题**  **未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)** | **问题**  **返工(10分)** | **公众**  **投诉**  **(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 市城市管理和综合执法局 | 100.00 | 1 | 594 | 594 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公共交通集团有限公司 | 100.00 | 1 | 14 | 14 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通运输局 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 98.21 | 2 | 49 | 49 | 100.00 | 97.96 | 35.00 | 34.29 | 9.59 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 98.13 | 3 | 24 | 24 | 100.00 | 91.67 | 35.00 | 33.54 | 10.00 | 5.00 | 4.79 | 5.00 | 4.80 |
| 市交通投资集团有限公司 | 98.00 | 4 | 5 | 5 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 8.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 97.98 | 5 | 22 | 22 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.55 | 5.00 | 5.00 | 3.43 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 95.25 | 6 | 2 | 2 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市湖光岩风景区管理局 | 95.25 | 6 | 2 | 2 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市民政局 | 90.88 | 7 | 8 | 8 | 100.00 | 75.00 | 35.00 | 26.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.63 | 5.00 |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 88.33 | 8 | 3 | 2 | 66.67 | 66.67 | 23.33 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公路管理局 | 87.75 | 9 | 4 | 3 | 75.00 | 75.00 | 26.25 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 1.50 | 5.00 |
| 市公安局 | 69.48 | 10 | 13 | 3 | 23.08 | 23.08 | 8.08 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 1.40 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00 | 11 | 12 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市市场物业管理总站 | 65.00 | 11 | 1 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市卫生健康局、市农业农村局、市自然资源局、市应急管理局、市市场监督管理局、市医疗保障局、市气象局、市水务局、市经济和信息化局、市邮政管理局、市供销合作社联合社、市鸿运公共交通有限公司、市基础设施建设投资集团有限公司等14个单位统计期内无案件。