附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年4月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **问题数** | **处置**  **完成数** | **完成率（%）** | **按时**  **完成率（%）** | **问题**  **未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)** | **问题**  **返工(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次派遣(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 市住房和城乡建设局 | 100.00 | 1 | 28 | 28 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市民政局 | 100.00 | 1 | 4 | 4 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局 | 100.00 | 1 | 2 | 2 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.98 | 2 | 624 | 624 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.98 | 5.00 | 4.99 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 99.14 | 3 | 27 | 27 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.63 | 5.00 | 5.00 | 4.51 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 99.00 | 4 | 5 | 5 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 98.35 | 5 | 49 | 49 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 34.30 | 9.80 | 5.00 | 4.90 | 4.35 | 5.00 |
| 市交通运输局 | 97.75 | 6 | 2 | 2 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.75 | 5.00 |
| 市公共交通集团有限公司 | 96.92 | 7 | 15 | 15 | 100.00 | 93.33 | 35.00 | 32.67 | 9.33 | 5.00 | 5.00 | 4.92 | 5.00 |
| 市湖光岩风景区管理局 | 80.25 | 8 | 2 | 2 | 100.00 | 50.00 | 35.00 | 17.50 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.75 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 67.69 | 9 | 13 | 1 | 7.69 | 7.69 | 2.69 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市市场物业管理总站 | 65.00 | 10 | 1 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 65.00 | 10 | 1 | 1 | 100.00 | 0.00 | 35.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：市公路管理局、市市场监督管理局、市邮政管理局、市生态环境局、市医疗保障局、市卫生健康局、市农业农村局、市自然资源局、市水务局、市气象局、市工业和信息化局、市文化广电旅游体育局、市公安消防局、市供销合作社联合社、市鸿运公共交通有限公司、市基础设施建设投资集团有限公司等15个单位统计期内无案件。