附件1

**各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2019年4月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任**  **单位** | **综合**  **得分** | **考核**  **排名** | **问题数** | **处置**  **完成数** | **完成率（%）** | **按期**  **完成率（%）** | **问题**  **未处理(30分)** | **问题超时处理(30分)** | **反复**  **发案**  **(5分）** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众**  **投诉(10分)** | **二次派遣(5分)** | **延期率(5分)** | **媒体曝光(2分）** | **平台**  **工作**  **(3分)** |
| 开发区 | 95.18 | 1 | 802 | 802 | 100.00 | 98.75 | 30.00 | 29.89 | 0.40 | 9.86 | 10.00 | 4.96 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |
| 麻章区 | 95.11 | 2 | 579 | 576 | 99.48 | 98.79 | 30.00 | 29.79 | 0.35 | 9.97 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |
| 赤坎区 | 95.08 | 3 | 1566 | 1562 | 99.74 | 99.43 | 30.00 | 29.96 | 0.23 | 9.94 | 10.00 | 4.99 | 4.96 | 2.00 | 3.00 |
| 霞山区 | 94.38 | 4 | 1555 | 1530 | 98.39 | 97.37 | 29.62 | 29.85 | 0.25 | 9.86 | 10.00 | 4.97 | 4.93 | 2.00 | 2.90 |
| 坡头区 | 92.66 | 5 | 271 | 270 | 99.63 | 90.41 | 29.89 | 27.56 | 0.74 | 9.74 | 10.00 | 5.00 | 4.73 | 2.00 | 3.00 |