附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2019年1月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合得分** | **考核排名** | **问题数** | **处置完成数** | **完成率（%）** | **按时完成率（%）** | **问题未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)** | **问题返工(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次派遣(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 市城市管理和综合执法局 | 100.00 | 1 | 673 | 673 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务投资集团有限公司 | 100.00 | 1 | 52 | 52 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公共交通集团有限公司 | 100.00 | 1 | 14 | 14 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市生态环境局 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市自然资源局 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 98.95 | 2 | 54 | 54 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.44 | 5.00 | 5.00 | 4.51 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 98.94 | 3 | 33 | 33 | 100.00 | 96.97 | 35.00 | 33.94 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通运输局 | 95.25 | 4 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市水务局 | 95.25 | 4 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市民政局 | 95.00 | 5 | 7 | 6 | 85.71 | 85.71 | 30.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公路管理局 | 92.75 | 6 | 4 | 4 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 7.50 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 88.82 | 7 | 7 | 7 | 100.00 | 71.43 | 35.00 | 25.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.82 | 5.00 |
| 市公安局 | 88.33 | 8 | 3 | 2 | 66.67 | 66.67 | 23.33 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 64.87 | 9 | 13 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.87 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市公安消防局、市农业农村局、市文化广电旅游体育局、市应急管理局、市市场监督管理局、市医疗保障局、市气象局、市工业和信息化局、市湖光岩风景区管理局、市供销合作社联合社、市市场物业管理总站、市鸿运公共交通有限公司、市基础设施建设投资集团有限公司、市邮政管理局、湛江新奥燃气有限公司等16个单位统计期内无案件。