附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年4月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **问题数** | **应处**  **置数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时**  **处置率** | **问题**  **未处理**  **(35分)** | **问题**  **超时处理**  **(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众**  **投诉**  **(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率**  **(5分)** | **平台工作**  **(5分)** |
| 广东电网公司  湛江供电局 | 100.00 | 1 | 5 | 4 | 4 | 1 | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国联通湛江分公司 | 99.48 | 2 | 8 | 8 | 8 | 1 | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.48 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 93.23 | 3 | 18 | 16 | 16 | 1 | 81.25% | 35.00 | 28.44 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.79 | 5.00 |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 90.00 | 4 | 10 | 7 | 7 | 1 | 71.43% | 35.00 | 25.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 88.75 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 75.00% | 35.00 | 26.25 | 7.50 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国移动湛江分公司 | 69.10 | 6 | 18 | 25 | 15 | 0.6 | 26.67% | 19.60 | 19.60 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.90 | 5.00 |

注：中国邮政湛江分公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、

广铁路集团公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司 、广东省机场管理集团公司湛江机场公司等6个单位统计期内无案件。