附件1

**各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2020年4月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **各区政府** | **综合 得分** | **排名** | **问题数** | **应处置数** | **处置**  **完成数** | **处置率** | **按期 处置率** | **问题**  **未处理**  **(30分)** | **问题**  **超时**  **处理**  **（30分）** | **反复**  **问题**  **（5分）** | **问题**  **返工**  **（10分）** | **公众**  **投诉**  **（10分）** | **二次**  **派遣**  **（5分）** | **延期率（5分）** | **媒体**  **曝光**  **（2分）** | **平台**  **工作**  **（3分）** |
| 开发区 | 99.23 | 1 | 619 | 628 | 626 | 99.68 | 99.84 | 29.90 | 29.90 | 4.62 | 9.82 | 10.00 | 5.00 | 4.99 | 2.00 | 3.00 |
| 赤坎区 | 98.72 | 2 | 1631 | 1611 | 1611 | 100.00 | 98.82 | 30.00 | 29.70 | 4.10 | 9.94 | 10.00 | 4.99 | 4.99 | 2.00 | 3.00 |
| 麻章区 | 98.59 | 3 | 558 | 556 | 555 | 99.82 | 98.38 | 30.00 | 29.46 | 4.43 | 9.87 | 10.00 | 5.00 | 4.83 | 2.00 | 3.00 |
| 坡头区 | 98.44 | 4 | 207 | 208 | 208 | 100.00 | 95.19 | 30.00 | 28.70 | 4.88 | 9.95 | 10.00 | 5.00 | 4.91 | 2.00 | 3.00 |
| 霞山区 | 95.06 | 5 | 1758 | 1830 | 1762 | 96.28 | 89.78 | 28.84 | 26.97 | 4.53 | 9.91 | 10.00 | 5.00 | 4.81 | 2.00 | 3.00 |