附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年3月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **问题数** | **应处****置数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理****(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台工作****(5分)** |
| 中国联通湛江分公司 | 100.00 | 1 | 11 | 11 | 11 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 98.85 | 2 | 5 | 4 | 4 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 3.85  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 95.75 | 3 | 21 | 23 | 23 | 100.00% | 91.30% | 35.00  | 31.96  | 10.00  | 5.00  | 4.78  | 4.01  | 5.00  |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 88.33 | 4 | 3 | 3 | 2 | 66.67% | 50.00% | 35.00  | 23.33  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 83.98 | 5 | 9 | 9 | 9 | 100.00% | 55.56% | 35.00  | 19.44  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.54  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 68.86 | 6 | 16 | 16 | 9 | 56.25% | 33.33% | 19.69  | 19.69  | 10.00  | 5.00  | 4.69  | 4.79  | 5.00  |

注：广州铁路集团公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、中国邮政湛江分公司、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司等6个单位统计期内无案件。