附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年3月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合****得分** | **考核排名** | **问题数** | **应处****置数** | **处置****完成数** | **处置****完成率** | **按时 完成率** | **问题****未处理(35分)** | **问题****超时****处理****(35分)** | **问题****返工****(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台****工作****(5分)** |
| 市公共交通集团有限公司 | 100.00  | 1 | 11 | 10 | 10 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市公安局 | 100.00  | 1 | 4 | 4 | 4 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 100.00  | 1 | 2 | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.77  | 2 | 691 | 592 | 591 | 100.00% | 99.49% | 35.00  | 34.88 | 9.98  | 5.00  | 4.99  | 5.00  | 4.92  |
| 市水务投资集团有限公司 | 99.15  | 3 | 25 | 21 | 21 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.15  | 5.00  |
| 市公安局交警支队 | 99.01  | 4 | 58 | 46 | 46 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.01  | 5.00  |
| 市民政局 | 90.10  | 5 | 6 | 5 | 5 | 100.00% | 80.00% | 35.00  | 28.00  | 8.00  | 5.00  | 5.00  | 4.10  | 5.00  |
| 市住房和城乡建设局 | 86.26  | 6 | 17 | 16 | 16 | 100.00% | 62.50% | 35.00  | 21.88  | 9.38  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市文化广电旅游体育局 | 65.00  | 7 | 2 | 2 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市水务局 | 65.00  | 7 | 7 | 4 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00  | 7 | 6 | 4 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

注：市发展和改革局、市生态环境局、市公路管理局、市交通运输局、市消防支队、市自然资源局、市农业农村局、市卫生健康局、市应急管理局、市工业和信息化局、市医疗保障局、市市场监督管理局、市民族宗教事务局、市气象局、市湖光岩风景区管理局、市市场物业管理总站、市供销合作社联合社、市邮政管理局、市交通投资集团有限公司、市基础设施建设投资集团有限公司等20个单位统计期内无案件。