附件1

**各区政府（管委会）数字化城市管理问题处置情况表（2020年3月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **各区政府** | **综合 得分** | **排名** | **问题数** | **应处置数** | **处置**  **完成数** | **处置率** | **按期 处置率** | **问题**  **未处理**  **(30分)** | **问题**  **超时**  **处理**  **（30分）** | **反复**  **问题**  **（5分）** | **问题**  **返工**  **（10分）** | **公众**  **投诉**  **（10分）** | **二次**  **派遣**  **（5分）** | **延期率（5分）** | **媒体**  **曝光**  **（2分）** | **平台**  **工作**  **（3分）** |
| 赤坎区 | 98.91 | 1 | 1680 | 1659 | 1659 | 100.00 | 99.58 | 29.98 | 29.87 | 4.12 | 9.94 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 3.00 |
| 坡头区 | 98.62 | 2 | 199 | 199 | 198 | 99.50 | 97.98 | 29.85 | 29.40 | 4.85 | 9.90 | 10.00 | 5.00 | 4.62 | 2.00 | 3.00 |
| 麻章区 | 98.61 | 3 | 606 | 585 | 584 | 99.83 | 97.77 | 29.95 | 29.33 | 4.54 | 9.91 | 10.00 | 4.99 | 4.89 | 2.00 | 3.00 |
| 开发区 | 96.52 | 4 | 609 | 598 | 598 | 100.00 | 99.83 | 30.00 | 29.90 | 4.77 | 9.88 | 10.00 | 5.00 | 4.97 | 2.00 | 0.00 |
| 霞山区 | 95.54 | 5 | 1851 | 1815 | 1749 | 96.36 | 91.60 | 28.74 | 27.54 | 4.58 | 9.93 | 10.00 | 5.00 | 4.75 | 2.00 | 3.00 |