附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年1月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **问题数** | **应处**  **置数** | **处置完成数** | **处置率（%）** | **按时**  **处置率（%）** | **问题**  **未处理**  **(35分)** | **问题**  **超时处理(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众**  **投诉**  **(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 中国联通湛江分公司 | 100.00 | 1 | 3 | 3 | 3 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 90.45 | 2 | 12 | 11 | 10 | 90.91% | 81.82% | 31.82 | 28.64 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 87.52 | 3 | 25 | 22 | 21 | 95.45% | 81.82% | 33.41 | 28.64 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.48 | 5.00 |
| 广东电网公司  湛江供电局 | 85.25 | 4 | 5 | 5 | 3 | 60.00% | 60.00% | 21.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.25 | 5.00 |
| 中国移动湛江分公司 | 72.75 | 5 | 12 | 12 | 3 | 25.00% | 91.67% | 11.67 | 32.08 | 9.17 | 5.00 | 5.00 | 4.83 | 5.00 |

注：广州铁路集团公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司、中国邮政湛江分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司、南宁铁路局、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司等8个单位统计期内无案件。