附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年1月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **问题数** | **应处****置数** | **处置完成数** | **处置率（%）** | **按时****处置率（%）** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率(5分)** | **平台工作(5分)** |
| 中国联通湛江分公司 | 100.00  | 1 | 3 | 3 | 3 | 100.00% | 100.00% | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 90.45  | 2 | 12 | 11 | 10 | 90.91% | 81.82% | 31.82  | 28.64  | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 87.52  | 3 | 25 | 22 | 21 | 95.45% | 81.82% | 33.41  | 28.64  | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.48  | 5.00 |
| 广东电网公司湛江供电局 | 85.25 | 4 | 5 | 5 | 3 | 60.00% | 60.00% | 21.00  | 35.00  | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.25  | 5.00 |
| 中国移动湛江分公司 | 72.75 | 5 | 12 | 12 | 3 | 25.00% | 91.67% | 11.67  | 32.08  | 9.17  | 5.00 | 5.00 | 4.83  | 5.00 |

注：广州铁路集团公司、广东省机场管理集团公司湛江机场公司、中国石油化工股份有限公司广东湛江石油分公司、广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司、中国邮政湛江分公司、中国铁塔股份有限公司湛江市分公司、南宁铁路局、中国石油天然气股份有限公司广东湛江销售分公司等8个单位统计期内无案件。