附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2020年1月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合得分** | **考核排名** | **问题数** | **应处****置数** | **处置****完成数** | **处置****完成率** | **按时 完成率** | **问题****未处理(35分)** | **问题超时处理(35分)** | **问题****返工****(10分)** | **公众投诉(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率(5分)** | **平台****工作****(5分)** |
| 市公共交通集团有限公司 | 100.00  | 1 | 11 | 9 | 9 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 100.00  | 1 | 2 | 2 | 2 | 100.00%  | 100.00%  | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.95 | 2 | 418 | 398 | 398 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00  | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.95 |
| 市水务投资集团有限公司 | 99.36  | 3 | 28 | 28 | 28 | 100.00% | 100.00% | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.36 | 5.00 |
| 市公安局 | 98.58 | 4 | 3 | 3 | 3 | 100.00% | 100.00%  | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 3.58  | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 78.90  | 5 | 76 | 26 | 4 | 15.38% | 15.38% | 18.85 | 35.00 | 9.23 | 5.00 | 5.00 | 0.83 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 73.58  | 6 | 4 | 3 | 1 | 33.33% | 33.33% | 11.67 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 1.92 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 65.00  | 7 | 3 | 2 | 0 | 0.00% | 100.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 64.38 | 8 | 20 | 20 | 2 | 12.50% | 0.00% | 4.38 | 30.63 | 9.38 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公路管理局 | 60.25  | 9 | 5 | 5 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 0.25 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市自然资源局、市生态环境局、市农业农村局、市民政局、市市场监督管理局、市工业和信息化局、市卫生健康局、市应急管理局、市交通运输局、市公安消防局、市邮政管理局、市湖光岩风景区管理局、市气象局、市民族宗教事务局、市医疗保障局、市水务局、湛江新奥燃气有限公司、市供销合作社联合社、市市场物业管理总站、市基础设施建设投资集团有限公司等22个单位统计期内无案件。