附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022年7月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合****得分** | **考核排名** | **应处 置问****题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时****处置率** | **问题****未处理****(35分)** | **问题****超时处理****(35分)**  | **问题****返工****(10分)** | **公众****投诉****(5分)** | **二次****派遣****(5分)** | **延期率****(5分)** | **平台工作****(5分)** |
| 中国海洋石油公司南海西部石油管理局 | 100.00  | 1 | 8 | 8 | 100.00  | 100.00  | 35.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 广东电网公司湛江供电局 | 97.84  | 2 | 27 | 27 | 100.00  | 96.30  | 35.00  | 33.70  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 4.14  | 5.00  |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 97.67  | 3 | 15 | 15 | 100.00  | 93.33  | 35.00  | 32.67  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国移动湛江分公司 | 75.74  | 4 | 129 | 96 | 74.42  | 43.75  | 26.05  | 19.81  | 9.92  | 5.00  | 4.96  | 5.00  | 5.00  |
| 中国电信湛江分公司 | 68.18  | 5 | 165 | 118 | 71.52  | 13.56  | 24.82  | 13.36  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国邮政湛江分公司 | 65.00  | 6 | 1 | 0 | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 35.00  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |
| 中国联通湛江分公司 | 65.00  | 6 | 75 | 5 | 6.67  | 0.00  | 2.33  | 32.67  | 10.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |