附件3

**中央、省驻湛单位数字化城市管理问题处置情况表（2022年7月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **应处 置问**  **题数** | **处置完成数** | **处置率** | **按时**  **处置率** | **问题**  **未处理**  **(35分)** | **问题**  **超时处理**  **(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众**  **投诉**  **(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率**  **(5分)** | **平台工作**  **(5分)** |
| 中国海洋石油公司南海  西部石油管理局 | 100.00 | 1 | 8 | 8 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 广东电网公司湛江供电局 | 97.84 | 2 | 27 | 27 | 100.00 | 96.30 | 35.00 | 33.70 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.14 | 5.00 |
| 广东省广播电视网络股份有限公司湛江分公司 | 97.67 | 3 | 15 | 15 | 100.00 | 93.33 | 35.00 | 32.67 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国移动湛江分公司 | 75.74 | 4 | 129 | 96 | 74.42 | 43.75 | 26.05 | 19.81 | 9.92 | 5.00 | 4.96 | 5.00 | 5.00 |
| 中国电信湛江分公司 | 68.18 | 5 | 165 | 118 | 71.52 | 13.56 | 24.82 | 13.36 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国邮政湛江分公司 | 65.00 | 6 | 1 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 中国联通湛江分公司 | 65.00 | 6 | 75 | 5 | 6.67 | 0.00 | 2.33 | 32.67 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |