附件2

**市直单位数字化城市管理问题处置情况表（2022年7月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **综合**  **得分** | **考核排名** | **应处**  **置问**  **题数** | **处置**  **完成数** | **处置**  **完成率** | **按时 完成率** | **问题**  **未处理(35分)** | **问题超时处理**  **(35分)** | **问题**  **返工**  **(10分)** | **公众**  **投诉**  **(5分)** | **二次**  **派遣**  **(5分)** | **延期率**  **(5分)** | **平台**  **工作**  **(5分)** |
| 市公共交通集团有限公司 | 100.00 | 1 | 39 | 39 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市粤海水务投资集团有限公司 | 100.00 | 1 | 33 | 33 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市民政局 | 100.00 | 1 | 13 | 13 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市交通投资集团有限公司 | 100.00 | 1 | 10 | 10 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市水务局 | 100.00 | 1 | 3 | 3 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 湛江新奥燃气有限公司 | 100.00 | 1 | 3 | 3 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市文化广电旅游体育局 | 100.00 | 1 | 2 | 2 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市基础设施建设投资集团  有限公司 | 100.00 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市城市管理和综合执法局 | 99.99 | 2 | 798 | 798 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 9.99 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局 | 98.57 | 3 | 7 | 7 | 100.00 | 100.00 | 35.00 | 35.00 | 8.57 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公安局交警支队 | 98.42 | 4 | 90 | 90 | 100.00 | 98.89 | 35.00 | 34.61 | 9.78 | 5.00 | 5.00 | 4.03 | 5.00 |
| 市住房和城乡建设局 | 91.25 | 5 | 15 | 13 | 86.67 | 92.31 | 30.33 | 32.67 | 9.33 | 5.00 | 4.67 | 4.25 | 5.00 |
| 市湖光岩风景区管理局 | 91.25 | 5 | 4 | 4 | 100.00 | 75.00 | 35.00 | 26.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市公路事务中心 | 89.54 | 6 | 7 | 7 | 100.00 | 71.43 | 35.00 | 25.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 4.54 | 5.00 |
| 市旅游投资集团有限公司 | 65.00 | 7 | 36 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 市市场监督管理局 | 65.00 | 7 | 2 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 35.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

注：市发展和改革局、市工业和信息化局、市农业农村局、市卫生健康局、市应急管理局、市医疗保障局、市生态环境局、市自然资源局、市交通运输局、市民族宗教事务局、市邮政管理局、市气象局、市消防支队、市市场物业管理总站、市供销合作社联合社等单位统计期内无案件。